



ตัวเลขและการวิเคราะห์ทางการเงินสำหรับปี 2563 และปี 2564 อยู่บนพื้นฐานของนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องสำหรับแต่ละปี เว้นแต่จะแจ้งเป็นอย่างอื่น

สรุปสาระสำคัญ

ความเสียหายจากโรคระบาดส่งผลกระทบต่อธุรกิจมานานกว่าหนึ่งปี แต่ดีแทคมีความมุ่งมั่นอย่างไม่ท้อถอยในการเชื่อมต่อสิ่งที่สำคัญที่สุดให้ลูกค้า ส่งผลถึงการฟื้นตัวอย่างยั่งยืนท่ามกลางสถานการณ์ท้าทายภายนอก ในไตรมาส 1/64 บริษัทมีการพัฒนาจำนวนผู้ใช้บริการรวมที่เป็นบวกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นลูกค้าชาวไทยเป็นกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ เมื่อรวมกับผลกระทบในเชิงบวกจากมาตรการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล แผนการฟื้นฟูที่มีประสิทธิภาพของดีแทคได้ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการกลับมาอยู่ในระดับคงที่ หลังจากเผชิญกับสภาวะติดลบติดต่อกันในช่วงสี่ไตรมาสที่ผ่านมา นอกจากนี้ การใช้งานคลื่นความถี่ต่ำ 700 MHz ซึ่งเป็นคลื่นใหม่ โดยนำเทคโนโลยี Dynamic Spectrum Sharing (DSS) มาใช้ ทำให้สามารถใช้งานคลื่นเดียวในการให้บริการทั้ง 4G และ 5G โดยไม่ต้องแบ่งแบนด์วิดท์ด้วยประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นสูงสุด ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการใช้งานลูกค้าที่พัฒนาขึ้นอย่างวิเศษได้ ทั้งนี้ ด้วยแผนการติดตั้งสถานีฐานแบบเร่งรัด คลื่นใหม่นี้สามารถครอบคลุมสองในสามของจำนวนประชากรทั้งประเทศได้ภายในระยะเวลาเพียงสามเดือนแรก

กลยุทธ์ที่ดีแทคให้ความสำคัญสำหรับปี 2564 ได้แก่ การยึดมั่นอย่างไม่ย่อท้อในการนำเสนอประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายความเร็วสูงให้แก่ลูกค้าทุกรายด้วยการลงทุนในเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง ดีแทคยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางโดยรับฟังเสียงลูกค้าและยึดความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเสริมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการ นอกจากนี้ บริษัทยังคงความต่อเนื่องในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลในแง่ของการขาย การดูแลลูกค้า และกระบวนการในการทำธุรกิจ เติบโตลูกค้ากลุ่มธุรกิจและนำเสนอบริการเสริมต่าง ๆ ที่มีคุณค่าต่อลูกค้า พร้อมเดินทางยกระดับองค์กรให้มีความทันสมัย ดีแทคมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตของผลประกอบการอย่างยั่งยืน ซึ่งนอกจากจะสร้างการเติบโตของรายได้ในส่วนของธุรกิจหลักแล้ว บริษัทยังคงความต่อเนื่องในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายในเชิงโครงสร้าง และการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีนี้ ผ่านทางแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้แล้ว

ณ สิ้นไตรมาส 1/64 ดีแทคมีสถานีฐานบนเครือข่าย 700 MHz ที่ได้รับการติดตั้งแล้วจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 5,000 สถานีฐาน ซึ่งเพิ่มความครอบคลุมสัญญาณทั้งในอาคารและพื้นที่ห่างไกล ยกระดับประสบการณ์ใช้งานของลูกค้าดีแทคให้ดียิ่งขึ้น พร้อมเปิดให้บริการ 5G ใน 6 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น นครราชสีมา ภูเก็ต และสุราษฎร์ธานี และจะขยาย 5G ไปยังพื้นที่อื่นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2564 เพื่อรองรับการเติบโตของความต้องการของ

ลูกค้าเมื่ออุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน 5G เข้ามามีบทบาทในตลาดมากขึ้น ทั้งนี้ ณ สิ้นไตรมาส 1/64 ดีแทคมีสถานีฐานบนเครือข่าย 4G-2300 MHz ที่ได้รับการติดตั้งแล้วจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 20,700 สถานีฐาน ซึ่งให้เห็นถึงการพัฒนาเพื่อรองรับการใช้งานความเร็วสูงและเพิ่มความจุของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

ดีแทคยังคงความต่อเนื่องในการทดลองใช้งาน 5G บนคลื่นความถี่สูง โดยนับตั้งแต่ไตรมาส 3/63 บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางอุตสาหกรรมต่าง ๆ เปิดตัวทดลอง 5G ในหลากหลายรูปแบบ ผ่านการใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ของบริษัท ซึ่งในไตรมาส 1/64 ดีแทคใช้คลื่นความถี่สูงนี้ ผ่าน Fixed Wireless Access (FWA) หรือ อินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูงประจำที่ มาใช้งานถ่ายทอดรายการสด ด้วยความคมชัดสูง แสดงถึงความพร้อมในการใช้งาน 5G เพิ่มเติม

ตลาดระบบรายเดือนมีการแข่งขันคงที่ ในขณะที่สถานการณ์ตลาดระบบเติมเงินยังไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาส 4/63 ที่ผ่านมา ผู้ให้บริการทุกรายยังคงมีแพ็คเกจที่ให้บริการข้อมูลแบบไม่จำกัดด้วยความเร็วที่กำหนดรวมอยู่ในกลุ่มแพ็คเกจหลักสำหรับลูกค้าใหม่ ดีแทคยังคงเห็นการแข่งขันที่ยังเข้มข้นในระดับรายจังหวัดและรายพื้นที่

ณ สิ้นไตรมาส 1/64 จำนวนผู้ใช้บริการรวมเท่ากับ 19.1 ล้านเลขหมาย โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 2.29 แสนราย เมื่อเทียบกับไตรมาส 4/63 โดยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นมาจากกลุ่มผู้ใช้บริการในระบบเติมเงินเท่ากับ 1.89 แสนราย และกลุ่มผู้ใช้บริการในระบบรายเดือน 4.0 หมื่นราย ทั้งนี้ จำนวนผู้ใช้บริการในระบบรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 32.2 ของจำนวนผู้ใช้บริการรวม

รายได้จากการให้บริการที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในไตรมาส 1/64 อยู่ในระดับทรงตัว ด้วยอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5 จากไตรมาสก่อน เป็นผลจากแผนฟื้นฟูที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับมาตรการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล และลดลงร้อยละ 7.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อนจากผลกระทบโควิด-19 รายได้จากการให้บริการหลัก (รายได้จากการให้บริการเสียงและข้อมูล) ในไตรมาส 1/64 ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.7 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายเฉลี่ยสองระบบมีการปรับตัวลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 1.1 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 1.7 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากความกดดันทางเศรษฐกิจที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง ในไตรมาสนี้ EBITDA (ก่อนรายการอื่น ๆ) ปรับตัวขึ้นร้อยละ 12.2 จากไตรมาสก่อน สาเหตุ



มาจากรายการพิเศษในไตรมาส 4/63 การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนกำไรของการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ การลดลงของค่าใช้จ่ายในการขาย และการตลาดจากปัจจัยฤดูกาล และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายในเชิงโครงสร้าง และลดจ้อยละ 2.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากผลกระทบโรคระบาด EBITDA margin ของไตรมาส 1/64 เท่ากับร้อยละ 36.4 แต่เมื่อหักรายได้จาก CAT ภายใต้สัญญาเช่าสัมพันธภาพสัมปทาน และรายได้ค่าเช่าเครือข่าย 2300 MHz จาก TOT จะเท่ากับร้อยละ 43.9 นอกจากนี้ กำไรสุทธิสำหรับไตรมาส 1/64 เท่ากับ 822 ล้านบาท

ดีแทคได้ปรับแนวโน้มสำหรับปี 2564 ในส่วนรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC จากลดลงในอัตราร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ เป็น คงที่ จนถึง ลดลงในอัตราร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ และ EBITDA จากลดลงในอัตราร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ เป็น คงที่ จนถึง เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ ในขณะที่คงแนวโน้มด้านค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ 13,000-15,000 ล้านบาท



สรุปผลการดำเนินงาน

ในไตรมาส 1/64 ดีแทคมีจำนวนผู้ใช้บริการรวมเท่ากับ 19.1 ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้น 2.29 แสนเลขหมายจากไตรมาสก่อน เป็นผลหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกค้าในระบบเติมเงิน ซึ่งเพิ่มขึ้น 1.89 แสนเลขหมาย มาอยู่ที่ 12.94 ล้านเลขหมาย แสดงให้เห็นถึงการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องหลังจากที่ ดีแทคหันเป้าหมายมาเป็นกลุ่มลูกค้าชาวไทยตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปีที่ผ่านมา จำนวนฐานลูกค้าระบบรายเดือนอยู่ที่ 6.15 ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้น 4.0 หมื่นเลขหมายจากไตรมาสก่อน

รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (“ARPU”) สำหรับไตรมาส 1/64 เท่ากับ 248 บาทต่อเดือน ซึ่งลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.9 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 1.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดย ณ สิ้นไตรมาส 1/64 ลูกค้าในระบบรายเดือนคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 32.2 ของจำนวนลูกค้ารวม รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของลูกค้าระบบรายเดือนในไตรมาส 1/64 เท่ากับ 501 บาทต่อเดือน ลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.9 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 4.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ขณะที่รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายของลูกค้าระบบเติมเงินเท่ากับ 127 บาทต่อเดือน ลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.5 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 2.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากระดับการใช้จ่ายของผู้บริโภคที่ลดลงจากแรงกดดันต่อเนื่องทางเศรษฐกิจ

ปริมาณการใช้งานบนเครือข่าย 4G-2300MHz ภายใต้ความร่วมมือกับ TOT ยังคงอยู่ที่ระดับสูงอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นผลมาจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้าตามวิถีใหม่หลังจากช่วงสถานการณ์ปิดเมือง จำนวนสถานีฐานบนเครือข่าย 2300MHz ณ สิ้นไตรมาส 1/64 อยู่ที่ประมาณ 20,700 สถานีฐาน จำนวนผู้ใช้บริการบนระบบ 4G อยู่ที่ 12.6 ล้านเลขหมาย คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 66 ของฐานลูกค้ารวม ในขณะที่จำนวนเครื่องโทรศัพท์ที่รองรับการใช้งานในระบบ 4G และสัดส่วนสมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 84 และร้อยละ 88 ของฐานลูกค้ารวม ตามลำดับ

| จำนวนผู้ใช้บริการรวม (พันเลขหมาย) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 | %QoQ | %YoY |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ระบบรายเดือน | 6,155 | 6,106 | 6,146 | 0.7% | -0.1% |
| ระบบเติมเงิน | 13,470 | 12,750 | 12,939 | 1.5% | -3.9% |
| รวม | 19,625 | 18,856 | 19,085 | 1.2% | -2.8% |
| จำนวนผู้ใช้บริการใหม่สุทธิ (พันเลขหมาย) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 | %QoQ | %YoY |
| ระบบรายเดือน | (272) | 63 | 40 | -36.9% | -114.7% |
| ระบบเติมเงิน | (744) | 110 | 189 | -72.0% | 125.4% |
| รวม | (1,017) | 173 | 229 | -32.1% | 122.5% |
| ปริมาณการใช้งาน (นาทีต่อเลขหมายต่อเดือน) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 | %QoQ | %YoY |
| ระบบรายเดือน | 209 | 199 | 189 | -4.7% | -9.5% |
| ระบบเติมเงิน | 83 | 76 | 72 | -5.2% | -12.3% |
| เฉลี่ยสองระบบ | 121 | 116 | 110 | -5.0% | -9.0% |
| ระบบรายเดือน ไม่รวมนาทีเรียกเข้า | 144 | 137 | 130 | -4.6% | -9.2% |
| ระบบเติมเงิน ไม่รวมนาทีเรียกเข้า | 59 | 53 | 51 | -4.9% | -13.2% |
| เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวมนาทีเรียกเข้า | 84 | 80 | 77 | -4.8% | -9.3% |
| รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (บาทต่อเดือน) - (Post-TFRS 15&16) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 | %QoQ | %YoY |
| ระบบรายเดือน | 540 | 518 | 512 | -1.1% | -5.1% |
| ระบบเติมเงิน | 134 | 131 | 130 | -0.7% | -2.9% |
| เฉลี่ยสองระบบ | 258 | 256 | 254 | -1.1% | -1.7% |
| ระบบรายเดือน ไม่รวม IC | 526 | 505 | 501 | -0.9% | -4.8% |
| ระบบเติมเงิน ไม่รวม IC | 130 | 128 | 127 | -0.5% | -2.5% |
| เฉลี่ยสองระบบ ไม่รวม IC | 251 | 250 | 248 | -0.9% | -1.3% |



สรุปผลประกอบการด้านการเงิน

รายได้

รายได้รวม ในไตรมาส 1/64 เท่ากับ 20,516 ล้านบาท อยู่ในระดับคงตัวจากไตรมาสก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย และรายได้จากค่าเช่าเครือข่าย 2300 MHz จาก TOT ทั้งนี้รายได้จากการให้บริการที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อเครือข่าย เท่ากับ 14,149 ล้านบาท ซึ่งคงตัวที่อัตราเพิ่มร้อยละ 0.5 จากไตรมาสก่อนหลังจากปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องใน 4 ไตรมาสที่ผ่านมาจากผลกระทบโรคระบาด และลดลงร้อยละ 7.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

รายได้จากการให้บริการหลัก (รายได้จากการให้บริการเสียงและข้อมูล) ในไตรมาสนี้เท่ากับ 13,727 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 0.7 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 6.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการผลกระทบจากโควิด-19

รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 32 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 83.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน การลดลงอย่างมีนัยสำคัญสืบเนื่องมาจากมาตรการห้ามเดินทางระหว่างประเทศจากสถานการณ์โรคระบาดที่ยังมีอย่างต่อเนื่อง

รายได้จากการให้บริการอื่น ในไตรมาสนี้เท่ากับ 391 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.8 จากไตรมาสก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ และลดลงร้อยละ 14.4 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากแนวโน้มที่ลดลงของการใช้งานบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย ในไตรมาสนี้เท่ากับ 2,449 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.8 จากไตรมาสก่อน จากปัจจัยฤดูกาล และเพิ่มขึ้นร้อยละ 44.3 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ต้นทุนการดำเนินงาน

ต้นทุนการดำเนินงานไม่รวมค่าเชื่อมต่อเครือข่าย ในไตรมาสนี้เท่ากับ 12,063 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 6.8 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการที่สูงขึ้น และต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการโรมมิ่งบนเครือข่าย 2300MHz ของ TOT

ต้นทุนค่าธรรมเนียม ในไตรมาสนี้เท่ากับ 579 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 จากไตรมาสก่อน และลดลงร้อยละ 9.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน สัดส่วนต้นทุนค่าธรรมเนียมต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมต่อเครือข่ายในไตรมาสนี้อยู่ที่ร้อยละ 4.1 ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 4.2 ในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

ค่าใช้จ่ายด้านเครือข่าย ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,372 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 22.2 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 22.8 จากไตรมาส

เดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากความพยายามในการบริหารประสิทธิภาพการใช้งานโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง และการบันทึกสัญญาเช่าบางฉบับเป็นรายการสินทรัพย์และรายการหนี้สินตามสัญญาเช่า และการลดลงของจำนวนค่าเช่าสินทรัพย์โครงข่ายจาก CAT

ต้นทุนการให้บริการอื่น ในไตรมาสนี้เท่ากับ 4,993 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 23.9 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลมาจากต้นทุนค่าโรมมิ่งบนเครือข่าย 2300 MHz ของ TOT ทั้งนี้ ต้นทุนสุทธิค่าโรมมิ่งบนเครือข่าย 2300 MHz ของ TOT หลังหักรายได้จากค่าเช่าเครือข่ายที่ได้รับจาก TOT อยู่ที่ประมาณ 1,270 ล้านบาทในไตรมาส 1/64 ซึ่งเพิ่มขึ้นเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.8 จากไตรมาสก่อน

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 5,119 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 5.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลหลักมาจากการตัดค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตใช้คลื่น 700 MHz การตัดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ต่าง ๆ ตามมาตรฐานบัญชี IFRS16 และการขยายเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ในไตรมาสนี้เท่ากับ 3,347 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 19.8 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 8.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน โดยการลดลงเป็นผลเนื่องมาจากการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายในเชิงโครงสร้างอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการลดลงของค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ

ค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาด ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,032 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6.5 จากไตรมาสก่อน จากปัจจัยฤดูกาล และลดลงร้อยละ 9.2 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลเนื่องมาจากการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายในเชิงโครงสร้าง

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ในไตรมาสนี้เท่ากับ 1,612 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 31.3 จากไตรมาสก่อน สืบเนื่องจากรายการพิเศษในไตรมาส 4/63 และลดลงร้อยละ 0.7 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เป็นผลเนื่องมาจากการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายในเชิงโครงสร้าง และการควบคุมค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 381 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.4 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 33.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน การลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนแสดงให้เห็นถึงระดับค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญที่สูงที่สุดในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน ซึ่งได้รับการบริหารจัดการให้ลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วง 4 ไตรมาสที่ผ่านมา ระดับค่าใช้จ่ายตั้งสำรองหนี้สูญสำหรับลูกค้าระบบรายเดือน ซึ่งเป็นเกือบทั้งหมดของค่าใช้จ่ายการตั้งสำรองหนี้สูญ ลดลง



มาอยู่ที่ระดับต่ำสุด ที่สัดส่วนร้อยละ 3.2 ของรายได้จากลูกค้าระบบ รายเดือนในไตรมาสนี้

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ในไตรมาสนี้เท่ากับ 381 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.8 จากไตรมาสก่อน และร้อยละ 7.6 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

EBITDA และกำไรสุทธิ

EBITDA (ก่อนรายการอื่น ๆ) ในไตรมาสนี้เท่ากับ 7,477 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.2 จากไตรมาสก่อน สืบเนื่องจากรายการพิเศษในไตรมาสที่ 4/63 การเพิ่มขึ้นของสัดส่วนกำไรจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์ การลดลงของค่าใช้จ่ายในการขายและการตลาดจากปัจจัยฤดูกาล และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารค่าใช้จ่ายในเชิงโครงสร้าง และลดลงร้อยละ 2.5 จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน จากรายได้ที่มีพัฒนาการอ่อนตัวจากผลกระทบโรคระบาด ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนจากการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายโครงข่าย และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ส่งผลให้ EBITDA margin (ไม่รวมรายได้จาก CAT ภายใต้สัญญาเช่าสิทธิสัมปทาน และ รายได้ค่าเช่าเครือข่าย 2300 MHz จาก TOT) ในไตรมาสนี้เท่ากับร้อยละ 43.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 38.5 ในไตรมาสก่อน และร้อยละ 43.7 ในไตรมาสเดียวกันของปีก่อน

กำไรสุทธิ ในไตรมาสนี้เท่ากับ 822 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 193.1 จากไตรมาสก่อนจาก EBITDA ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งถูกชดเชยด้วยค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของต้นทุนการให้บริการที่สูงขึ้น และการขาดทุนในส่วนของการสำรองการป้องกันความเสี่ยงของกลุ่มรายการของฐานะสุทธิ

| งบแสดงฐานะทางการเงิน (ล้านบาท) (Post-TFRS 15 & 16) | สิ้นไตรมาส 4/63 | สิ้นไตรมาส 1/64 |
|---|--------------------|--------------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 6,647 | 6,920 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 15,075 | 15,410 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 152,558 | 152,227 |
| รวมสินทรัพย์ | 174,280 | 174,557 |
| หนี้สินหมุนเวียน | 48,426 | 53,215 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | 101,539 | 101,224 |
| รวมหนี้สิน | 149,965 | 154,439 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 24,315 | 20,118 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 174,280 | 174,557 |

งบแสดงฐานะทางการเงินและข้อมูลสำคัญทางการเงิน

ณ สิ้นไตรมาส 1/64 ดิแทคมีสินทรัพย์รวมจำนวน 174,557 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 174,280 ล้านบาท ณ สิ้นไตรมาส 4/63 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 6,920 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 6,647 ล้านบาท ณ สิ้นไตรมาส 4/63 สืบเนื่องมาจากเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานที่เป็นบวก หนี้สินที่มีการระดมเงินรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจาก 69,962 ล้านบาท ณ สิ้นไตรมาส 4/63 มาอยู่ที่ระดับ 70,843 ล้านบาท ทั้งนี้อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า) อยู่ที่ระดับ 2.4 เท่า เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 2.3 เท่า ณ สิ้นไตรมาส 4/63

รายจ่ายเพื่อการลงทุนไตรมาสนี้เท่ากับ 3,334 ล้านบาท กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน (คำนวณจาก EBITDA หักด้วยรายจ่ายเพื่อการลงทุน) เท่ากับ 4,143 ล้านบาท

แนวโน้มปี 2563

จากผลการดำเนินงานในช่วงสามเดือนแรกของปี 2564 ดิแทคได้ปรับแนวโน้มสำหรับปี 2564

- รายได้จากการให้บริการไม่รวม IC : คงที่ จนถึง ลดลงในอัตรา ร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ
- EBITDA: คงที่ จนถึง เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละที่เป็นเลขหลักเดียวในระดับต่ำ
- จำนวนเงินลงทุน: 13,000 – 15,000 ล้านบาท

ดิแทคคงนโยบายการจ่ายเงินปันผลโดยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของบริษัท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินและแผนการประกอบธุรกิจของบริษัทในอนาคต โดยบริษัทมีเป้าหมายพิจารณาจ่ายเงินปันผลทุกครึ่งปี

| งบกระแสเงินสด (ล้านบาท) (Post-TFRS 15 & 16) | 3 เดือนแรกของ ปี 2563 | 3 เดือนแรกของ ปี 2564 |
|--|--------------------------|--------------------------|
| เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | 8,233 | 6,868 |
| จ่ายดอกเบี้ยและภาษีเงินได้ | (1,058) | (967) |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน | 7,175 | 5,900 |
| เงินสดสุทธิที่ใช้ในกิจกรรมลงทุน | (4,341) | (4,690) |
| เงินสดสุทธิรับ/(ชำระคืน) เงินกู้และหุ้นกู้ | (1,328) | (937) |
| จ่ายเงินปันผล | - | - |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน | (1,328) | (937) |
| เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น/(ลดลง) | 1,506 | 272 |



| งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท) - (Post-TFRS 15 & 16) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 | %QoQ | %YoY |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
| รายได้จากการให้บริการหลัก (บริการเสียงและข้อมูล) | 14,680 | 13,826 | 13,727 | -0.7% | -6.5% |
| รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติ | 188 | (39) | 32 | -181.4% | -83.3% |
| รายได้จากการให้บริการอื่น | 457 | 295 | 391 | 32.8% | -14.4% |
| รายได้จากการให้บริการ ไม่รวม IC | 15,326 | 14,082 | 14,149 | 0.5% | -7.7% |
| รายได้จากค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) | 424 | 367 | 337 | -8.3% | -20.6% |
| รวมรายได้จากการให้บริการ | 15,750 | 14,449 | 14,486 | 0.3% | -8.0% |
| รายได้จากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | 1,697 | 2,655 | 2,449 | -7.8% | 44.3% |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 2,627 | 3,427 | 3,581 | 4.5% | 36.3% |
| รวมรายได้ | 20,075 | 20,531 | 20,516 | -0.1% | 2.2% |
| ต้นทุนการให้บริการ | (11,694) | (12,082) | (12,400) | 2.6% | 6.0% |
| ค่าธรรมเนียมและส่วนแบ่งรายได้ | (641) | (573) | (579) | 1.0% | -9.7% |
| ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย | (1,777) | (1,763) | (1,372) | -22.2% | -22.8% |
| ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) | (402) | (360) | (336) | -6.8% | -16.3% |
| ค่าใช้จ่ายอื่น | (4,030) | (4,691) | (4,993) | 6.4% | 23.9% |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | (4,844) | (4,694) | (5,119) | 9.1% | 5.7% |
| ต้นทุนจากการจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์และชุดเลขหมาย | (2,315) | (3,370) | (2,911) | -13.6% | 25.7% |
| รวมต้นทุน | (14,009) | (15,452) | (15,310) | -0.9% | 9.3% |
| กำไรขั้นต้น | 6,065 | 5,079 | 5,206 | 2.5% | -14.2% |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร | (3,657) | (4,172) | (3,347) | -19.8% | -8.5% |
| การขายและการตลาด | (1,137) | (1,103) | (1,032) | -6.5% | -9.2% |
| การบริหาร | (1,623) | (2,346) | (1,612) | -31.3% | -0.7% |
| การตั้งสำรองหนี้สูญ | (485) | (327) | (322) | -1.4% | -33.5% |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | (413) | (396) | (381) | -3.8% | -7.6% |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สิน | - | - | (0) | N/A | N/A |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของกลุ่มรายการของฐาน-สุทธิ | (16) | (1) | (229) | 27429.5% | N/A |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ | 114 | - | - | N/A | N/A |
| กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน | 27 | (4) | (2) | -58.3% | -106.9% |
| ดอกเบี้ยรับ | 10 | 7 | 5 | -31.4% | -54.4% |
| รายได้อื่นและส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (2) | 0 | 12 | 4458.5% | -613.4% |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ | 2,540 | 908 | 1,644 | 81.1% | -35.3% |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | (775) | (664) | (687) | 3.5% | -11.3% |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | (264) | 36 | (135) | -473.3% | -48.9% |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | - | - | - | n.m. | n.m. |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น | 1,501 | 281 | 822 | 193.1% | -45.2% |

| EBITDA (ล้านบาท)* - (Post-TFRS 15 & 16) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 | %QoQ | %YoY |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| กำไรสำหรับงวด | 1,501 | 281 | 822 | 193.1% | -45.2% |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | 775 | 664 | 687 | 3.5% | -11.3% |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 264 | (36) | 135 | -473.3% | -48.9% |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 5,257 | 5,090 | 5,501 | 8.1% | 4.6% |
| รายการอื่น | (129) | 663 | 332 | -49.9% | -358.0% |
| EBITDA | 7,669 | 6,662 | 7,477 | 12.2% | -2.5% |
| EBITDA margin | 38.2% | 32.4% | 36.4% | | |
| EBITDA margin (ไม่รวมรายได้จาก CAT และ TOT ในตัวหาร) | 43.7% | 38.5% | 43.9% | | |

* EBITDA ในที่นี้เป็น EBITDA ก่อนรายได้และรายจ่ายอื่นบางประการ รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

| กำหนดการคืนหนี้ (ล้านบาท) ณ สิ้นไตรมาส 1/64 | เงินกู้ | หุ้นกู้ | อัตราส่วนทางการเงิน - (Post-TFRS 15 & 16) | ไตรมาส 1/63 | ไตรมาส 4/63 | ไตรมาส 1/64 |
|---|---------------|---------------|---|-------------|-------------|-------------|
| ปี 2564 | 6,000 | 1,000 | อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)*** | 24.1% | 20.7% | 20.6% |
| ปี 2565 | 3,333 | 3,000 | อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)**** | 6.2% | 5.2% | 4.6% |
| ปี 2566 | 3,333 | 6,000 | อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า) | 2.1 x | 2.3 x | 2.4 x |
| ปี 2567 เป็นต้นไป | 3,333 | 27,500 | อัตราส่วนเงินลงทุนต่อรายได้รวม (%) | 4.3% | 26.2% | 16.3% |
| รวม | 16,000 | 37,500 | | | | |

*** กำไร (ขาดทุน) สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น (12 เดือนล่าสุด) หารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย

**** กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ (12 เดือนล่าสุด) หารด้วยสินทรัพย์รวมเฉลี่ย



ตารางกำหนดการชำระเงินค่าคลื่น ณ สิ้นไตรมาส 1/2564

| คลื่นความถี่ | ราคา (ล้านบาท) | กำหนดการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ | | | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | 2564 | 2565 | 2566 | 2567 | 2568 | 2569 | 2570 | 2571 | 2572 |
| 900MHz | 38,064 | 3,806 | 3,806 | 3,806 | 3,806 | 3,806 | 3,806 | 3,806 | - | - |
| 1800MHz | 12,511 | 3,128 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 700MHz | 17,584 | 1,758 | 1,758 | 1,758 | 1,758 | 1,758 | 1,758 | 1,758 | 1,758 | 1,758 |
| จำนวนที่ต้องชำระเงินทั้งหมด | 68,159 | 8,693 | 5,565 | 5,565 | 5,565 | 5,565 | 5,565 | 5,565 | 1,758 | 1,758 |

ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ

ในเอกสารฉบับนี้อาจจะมีข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ในอนาคตโดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลายด้านซึ่งจะขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแผนธุรกิจกลยุทธ์และความเชื่อของบริษัท รวมทั้งข้อมูลอื่นที่ไม่ใช่ข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีตตัวอย่างของคำที่ใช้ในการคาดการณ์ในอนาคต เช่น “อาจจะ” “จะ” “คาดว่า” “ตั้งใจว่า” “ประมาณ” “เชื่อว่า” “ยังคง” “วางแผนว่า” หรือคำใดๆ ที่มีความหมายทำนองเดียวกัน เป็นต้น

แม้ว่าการคาดการณ์ดังกล่าวจะถูกจัดทำขึ้นจากสมมุติฐานและความเชื่อของฝ่ายบริหาร โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบันเป็นพื้นฐานก็ตาม สมมุติฐานเหล่านี้ยังคงมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนต่างๆ ซึ่งอาจจะทำให้ผลงาน ผลการดำเนินงาน ความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากที่บริษัทคาดการณ์ไว้ในอนาคต ดังนั้นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวจึงควรระมัดระวังในการใช้ข้อมูลข้างต้น อีกทั้งบริษัท และผู้บริหาร/พนักงาน ไม่อาจควบคุมหรือรับรองความเกี่ยวข้อง ระยะเวลาที่จะเกิดขึ้น หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้