

วิธีทำรายการชำระเงินสำหรับบริการ Bill Payment ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ผ่านตู้ ATM โดยมีขั้นตอนการทำรายการดังนี้

1. สอดบัตรที่เครื่อง กดรหัสประจำบัตร เลือกรายการ “ชำระค่าสินค้าบริการ”
2. เลือกรายการ “ชำระค่าบริการ-เติมเงิน”
3. เลือก “ชำระค่าสินค้าและบริการ”
4. เลือกรายการ “สินค้าบริการอื่น ๆ”
5. เลือกบัญชี กระแส หรือ ออมทรัพย์
6. เลือก “ระบุเลขที่บัญชีบริษัท10 หลัก” (xxx-x-xxxxx-x)
7. ระบุเลขที่อ้างอิงที่ 1 (Ref.No.1)- ระบุ
8. ระบุเลขที่อ้างอิงที่ 2 (Ref.No.2)- ระบุ (ถ้าไม่มีกดถูกต้อง)
9. ตรวจสอบความถูกต้อง กด “กดถูกต้อง”
10. ระบุจำนวนเงินที่จะชำระ
11. ตรวจสอบและยืนยันการทำรายการ

2. ผ่านธนาคารทางอินเทอร์เน็ต www.krungsrionline.com

1. ระบุ “รหัสประจำตัว” และ “รหัสผ่าน” คลิก “เข้าสู่ระบบ”
2. เลือก MENU “ชำระค่าสินค้าและบริการ” ทางด้านแท็บเหลืองด้านบน
3. เลือก “ชำระค่าสินค้าและบริการ”
4. เลือกประเภทสินค้าและบริการ โดย เลือก “สินค้าและบริการ”
5. เลือก “บริษัทผู้รับชำระเงิน” โดยเลือก “บริษัท : 001XXXXXXXX”
6. ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ
7. ใส่รหัสลูกค้า รหัสลูกค้า (Ref.No.1) และ Ref.No.2
8. เลือกวันที่ทำรายการ
9. เลือกวิธีการแจ้งให้ทราบ (E-mail/ SMS)
10. เลือกวิธีรับรหัสผ่าน OTP
11. เลือก “ดำเนินการ”
12. ใส่รหัสผ่าน OTP ที่ได้รับจากมือถือ
13. เลือก “ยืนยัน”
14. ท่านสามารถพิมพ์หลักฐานการชำระเงินได้ จากหน้ายืนยันการชำระเงิน โดยเลือก พิมพ์

3. ผ่านธนาคารทางโทรศัพท์ Telephone Banking 1572

1. กดหมายเลขโทรศัพท์ 1572 , กด 1 เลือกภาษาไทย , กด 1 รุกรกรมด้านการเงิน
2. ใส่เลขที่บัตรกรุงศรีเอทีเอ็ม/บัตรกรุงศรีวีซ่าอิเล็กทรอนิกส์ ตามด้วยเครื่องหมาย #
3. กดรหัสส่วนตัว 4 หลักตามด้วยเครื่องหมาย #
4. กด 4 ชำระค่าสินค้าและบริการ
5. ใส่หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หรือวันเดือนปีเกิด วว/ดด/ปป
6. เลือกประเภทบริการ คือ ชำระค่าสินค้าและบริการกด 8
7. กดเลขที่บัญชีบริษัท 10 หลัก ตามด้วยเครื่องหมาย #
8. กดหมายเลขอ้างอิง 1 แล้วตามด้วยเครื่องหมาย #

9. กตหมายเลขอ้างอิงที่ 2 หรือ Reference 2 แล้วตามด้วยเครื่องหมาย # ถ้าไม่มี กต 0 แล้วตามด้วย
เครื่องหมาย #

10. กตหมายเลขอ้างอิง 3 หรือ Reference 3 แล้วตามด้วยเครื่องหมาย # ถ้าไม่มีกต 0 แล้วตามด้วย
เครื่องหมาย #

11. กตจำนวนเงินที่ต้องการชำระรวมทศนิยม 2 ตำแหน่ง , กต 2 เพื่อยืนยันรายการ
