

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา

โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษา Server HP และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุด A

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์คัดเลือกผู้ประกอบกิจการให้บริการบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

- ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษา Server และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย ตามรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด

No.	Model	Serial No	MA Type	Start Date	End Date
1	DL380p G8	SGH513VS4C	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
2	DL380p G8	SGH513VS46	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
3	DL380p G8	SGH513VS4S	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
4	DL380p G8	SGH513VS4E	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
5	DL380p G8	SGH513VS4P	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
6	DL380p G8	SGH513VS4H	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
7	DL380p G8	SGH513VS48	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
8	DL380p G8	SGH513VS42	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
9	DL380p G8	SGH513VS44	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
10	DL380p G8	SGH513VS4K	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
11	DL380p G8	SGH513VS4M	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
12	DL380p G8	SGH513VS4A	6CTR	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
13	DL380 G9	SGH516X4JY	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
14	DL380 G9	SGH621WJ9L	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
15	DL380 G9	SGH621WJ9N	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
16	DL380 G9	SGH541WP5T	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
17	DL380 G9	SGH742WPJX	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
18	DL380 G9	SGH742WPJV	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
19	DL380 G9	SGH742WPK2	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
20	DL380 G9	SGH742WPK0	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
21	DL560 G8	SGH438W7SM	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
22	D2700 Disk Enclosure	7CE424P0Y3	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
23	DL560 G8	SGH430LY4F	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
24	D2700 Disk Enclosure	7CE424P0RZ	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
25	DL580 G7	SGH2288W1B	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
26	DL580 G7	SGH2288W1D	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22

No.	Model	Serial No	MA Type	Start Date	End Date
27	DL380 G9	SGH644SKVT	24x7	26-พ.ย.-21	30-มิ.ย.-22
28	DL380 G9	SGH644SKVW	24x7	26-พ.ย.-21	30-มิ.ย.-22
29	DL380 G9	SGH644SKVY	24x7	26-พ.ย.-21	30-มิ.ย.-22

2. ในกรณีที่เมื่อเหตุขัดข้องเกิดขึ้น ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ฯ ตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ระบบงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งช่างผู้ชำนาญงานในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เพื่อให้คำปรึกษา ดำเนินการตรวจซ่อม และ/หรือจัดหาอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่เสียหาย อย่างสูงสุดความสามารถ โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 4 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาให้อีก 4 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 8 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ถ้าผู้เสนอให้บริการไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยผู้เสนอให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิ์คิดเอาจากผู้เสนอให้บริการได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่จะบอกเลิกสัญญา
3. หลังจากที่ในกรณีที่ผู้เสนอให้บริการมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์สำรองที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
4. ผู้เสนอให้บริการตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลา (Physical Preventive Maintenance) พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย โดยจะมีการให้บริการภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน นอกเหนือจากการซ่อมแซมอุปกรณ์เมื่อเกิดความขัดข้อง และนำส่งรายงานสรุปการดำเนินการภายใน 7 วัน หลังจากเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์
5. ขอบเขตของเวลาในการให้บริการบำรุงรักษา ตามที่ระบุในเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง หากไม่ได้ระบุในเอกสารดังกล่าว ให้ถือว่าขอบเขตเวลาเป็นแบบ 24 x 7 กล่าวคือ ให้บริการในทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จนสิ้นสุดอายุสัญญา
6. ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามที่กำหนดในแต่ละอุปกรณ์ตลอดอายุของสัญญา
7. ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์ฯ จะต้องเข้าทำสัญญากับตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามแบบและระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยงานตามสัญญาจะเริ่มประมาณวันที่ 1 มกราคม 2564 หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้โดยความเห็นชอบของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้ตกลงร่วมกับผู้ที่ได้รับการคัดเลือกกำหนดการ

กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	15 ตุลาคม 2563
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร ทาง ITProcurementUnit@set.or.th	20 ตุลาคม 2563
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร ITProcurementUnit@set.or.th	22 ตุลาคม 2563
4.	ยื่นข้อเสนอ	29 ตุลาคม 2563 ภายใน 17.00 น.
5.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	15 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 10 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>

Visit us at www.set.or.th