

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา
โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษา Server Cisco และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุด A

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์คัดเลือกผู้ประกอบกิจการให้บริการบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

1. ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษา Server และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทย่อย ตามรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด

No.	Model	Serial No	MA Type	Start Date	End Date
1	UCS 5108 Blade Chassis	FOX1845GPHP	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
2	UCS 5108 Blade Chassis	FOX1845GPJS	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
3	UCS 5108 Blade Chassis	FOX1847GH67	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
4	UCS 5108 Blade Chassis	FOX1845GPHT	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
5	UCS 5108 Blade Chassis	FOX1847GPAY	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
6	UCS 5108 Blade Chassis	FOX1847GPAX	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
7	UCS 6248UP Fabric Interconnect	SSI182804TR	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
8	UCS 6248UP Fabric Interconnect	SSI182202S4	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
9	UCS B200 M4	FCH1844JSR6	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
10	UCS B200 M4	FCH1844JSB7	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
11	UCS B200 M4	FCH18417A99	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
12	UCS B200 M4	FCH18417BWH	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
13	UCS B200 M4	FCH1844JT50	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
14	UCS B200 M4	FCH1844JT76	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
15	UCS B200 M4	FCH18417CA6	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
16	UCS B200 M4	FCH1844JSBT	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
17	UCS B200 M4	FCH18417C63	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
18	UCS B200 M4	FCH1844JT79	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
19	UCS B200 M4	FCH18407JWP	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
20	UCS B200 M4	FCH1844JSWR	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
21	UCS B200 M4	FCH18387YXF	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
22	UCS B200 M4	FCH18417AC2	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
23	UCS B200 M4	FCH20207BS9	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
24	UCS B200 M4	FCH18417C8B	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
25	UCS B200 M4	FCH18417C67	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22

No.	Model	Serial No	MA Type	Start Date	End Date
26	UCS B200 M4	FCH1844JSC2	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
27	UCS B200 M4	FCH1844JSNP	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
28	UCS B200 M4	FCH18417B4C	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
29	UCS B200 M4	FCH18387YB6	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
30	UCS B200 M4	FCH1844JSR4	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
31	UCS B200 M4	FCH1844JSMK	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
32	UCS B200 M4	FCH1844JS9U	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
33	UCS B200 M4	FCH1844JSB5	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
34	UCS B200 M4	FCH18417B63	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
35	UCS B200 M4	FCH18407JZR	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
36	UCS B200 M4	FCH18417CAU	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
37	UCS B200 M4	FCH1844JS8F	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
38	UCS B200 M4	FCH18387XTM	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
39	UCS B200 M4	FCH18387Y9Y	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
40	UCS B200 M4	FCH18417CAS	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
41	UCS B200 M4	FCH1844JSGX	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
42	UCS B200 M4	FCH18427MKY	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
43	UCS B200 M4	FCH1844JSGU	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
44	UCS B200 M4	FCH1844JSCH	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
45	UCS B200 M4	FCH18427MKW	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
46	UCS B200 M4	FCH1844JSCB	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
47	UCS B200 M4	FCH18417BJ7	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
48	UCS B200 M4	FCH18467BC5	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
49	UCS B200 M4	FCH18417BCG	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
50	UCS B200 M4	FCH18417CB0	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
51	UCS B200 M4	FCH183770A3	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
52	UCS B200 M4	FCH19127TRE	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
53	UCS B200 M4	FCH19137C73	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
54	UCS B200 M4	FCH19137C39	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
55	UCS B200 M4	FCH19137BH8	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22
56	UCS B200 M4	FCH19137BSL	24x7	1-ม.ค.-21	30-มิ.ย.-22

2. ในกรณีที่มิเหตุขัดข้องเกิดขึ้น ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ฯ ตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ระบบงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งช่างผู้ชำนาญงานในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เพื่อให้คำปรึกษา ดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือจัดหาอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่เสียหายอย่างสูงสุดความสามารถ โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 4 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาให้อีก 4 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 8 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ถ้าผู้เสนอให้บริการไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิ์ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยผู้เสนอให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิ์คิดเอาจากผู้เสนอให้บริการได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่จะบอกเลิกสัญญา

3. หลังจากที่ในกรณีที่ผู้เสนอให้บริการมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์สำรองที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
4. ผู้เสนอให้บริการตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลา (Physical Preventive Maintenance) พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย โดยจะมีการให้บริการภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน นอกเหนือจากการซ่อมแซมอุปกรณ์เมื่อเกิดความขัดข้อง และนำส่งรายงานสรุปการดำเนินการภายใน 7 วัน หลังจากเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์
5. ขอบเขตของเวลาในการให้บริการบำรุงรักษา ตามที่ระบุในเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง หากไม่ได้ระบุในเอกสารดังกล่าว ให้ถือว่าขอบเขตเวลาเป็นแบบ 24 x 7 กล่าวคือ ให้บริการในทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จนสิ้นสุดอายุสัญญา
6. ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามที่กำหนดในแต่ละอุปกรณ์ ตลอดอายุของสัญญา
7. ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์ จะต้องเข้าทำสัญญากับตลาดหลักทรัพย์ ตามแบบและระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยงานตามสัญญาจะเริ่มประมาณวันที่ 1 มกราคม 2564 หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้โดยความเห็นชอบของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์ได้ตกลงร่วมกับผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	16 ตุลาคม 2563
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร ทาง ITProcurementUnit@set.or.th	21 ตุลาคม 2563
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร ITProcurementUnit@set.or.th	26 ตุลาคม 2563
4.	ยื่นข้อเสนองาน	30 ตุลาคม 2563 ภายใน 17.00 น.
5.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	15 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 10 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>

Visit us at www.set.or.th