

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา

โครงการจัดจ้างผู้พัฒนาระบบ E-Service เพื่อรองรับการประชุมผู้ถือหุ้นโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting)

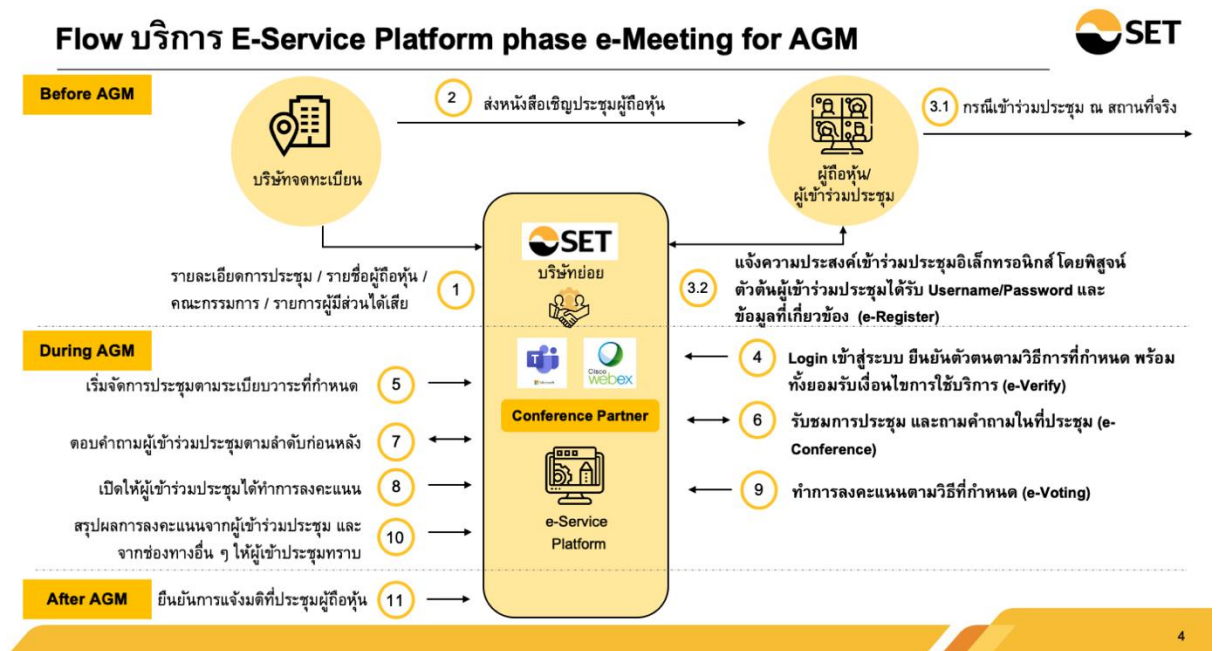
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์คัดเลือกผู้ประกอบการพัฒนาระบบงาน IT (“ผู้เสนองาน”) โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอฯ กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

1. งานตามสัญญา

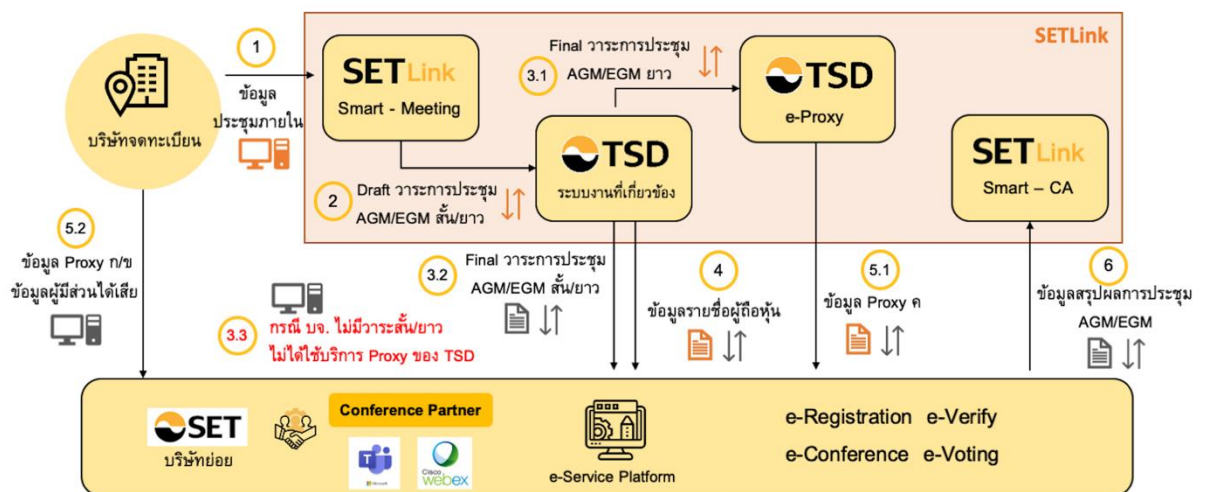
1.1 ความต้องการด้านเทคนิค

- ออกแบบ และพัฒนาระบบ E-Service Platform เพื่อรองรับการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในรูปแบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (E-Meeting) โดยระบบสามารถรองรับ Flow การให้บริการดังนี้



- มีระบบ Identity Management สำหรับบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ (ผู้เข้าร่วมประชุม, เจ้าหน้าที่บริษัทจดทะเบียน, เจ้าหน้าที่ Admin ของตลาดหลักทรัพย์)
- รองรับการพิสูจน์ตัวตน (Identity Assurance Level) ระดับ 2 ตามนิยามของ ETDA เป็นอย่างน้อย (ตัวอย่างเช่น ถ่ายรูปผู้เข้าร่วมประชุมคู่กับหน้าบัตรประชาชน และมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทจดทะเบียนทำการตรวจสอบ และอนุมัติ)
- รองรับการยืนยันตัวตน (Authenticator Assurance Level) ระดับ 2.1 ตามนิยามของ ETDA เป็นอย่างน้อย (ตัวอย่างเช่น 2-Factor Authentication โดยใช้ username, password และ OTP)

- รองรับการเชื่อมต่อกับ E-Conference Application Microsoft Team หรือ Cisco WebEx อย่างน้อย 1 Application และสามารถเชื่อมต่อเพิ่มเติมได้อีก 1 Application ในอนาคต
- รองรับการันการลงคะแนนเสียงในการประชุมทั้งแบบเปิดเผย และแบบลับ รวมถึงสามารถนำเข้าคะแนนจากภายนอกเพื่อรวมคำนวณการนับคะแนนได้ รวมไปถึงการสรุปผลคะแนนในแต่ละวาระการประชุม
- รองรับผู้เข้าร่วมประชุมในรูปแบบ E-Meeting ได้ไม่น้อยกว่า 1,000 คน ต่อ 1 Meeting และรองรับการประชุมมากกว่า 1 Meeting ในช่วงเวลาเดียวกัน
- รองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ประเภท PC, Mobile และ Tablet
- ในกรณีที่ระบบหลักไม่สามารถใช้งานได้ จะต้องมียระบบงานสำรองรองรับเพื่อให้สามารถดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นไปได้อย่างต่อเนื่อง
- มีการเก็บข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด
- พัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยี .NET, Java, Java Script และ Database MySQL, SQL Server, Oracle หรือเทคโนโลยีอื่น ตามที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นชอบ
- พัฒนาระบบให้มีมาตรฐานและการทำงานตาม พรก ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และประกาศของกระทรวงดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- พัฒนาระบบให้มีความปลอดภัย ภายใต้ Security Policy ตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และปฏิบัติตามกฎหมายด้านการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณีที่มีการใช้งาน Cloud Service จะต้องเป็น Cloud Service ที่ได้รับมาตรฐาน ISO27001
- รองรับการรับส่งไฟล์ข้อมูลกับระบบงานต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีการรับส่งข้อมูลตาม Diagram ด้านล่างเป็นอย่างน้อย



1.2 การดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องส่งมอบ

- การให้คำปรึกษา รวบรวมข้อมูลความต้องการ (Requirement) และวางแผนดำเนินโครงการฯ
- ดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับความต้องการในการให้บริการระบบ และ เสนอแนะแนวทาง และ ขั้นตอนการทำงานของกระบวนการต่าง ๆ ที่เป็นมาตรฐานสากลและ เหมาะสมสำหรับตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็ม ความสามารถและ เกิดประโยชน์สูงสุด
- ผู้เสนองานต้องสามารถพัฒนาระบบได้ตามเงื่อนไขที่ระบุใน TOR ฉบับนี้
- ให้ข้อเสนอแนะถึงวิธีการทดสอบระบบ และจัดทำแผนการทดสอบระบบในด้าน Function, Performance, Security และ User Acceptance เป็นอย่างน้อย

- จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบ แยกกลุ่มตามหัวข้อที่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - จัดเตรียมเอกสาร พร้อมเจ้าหน้าที่เพื่อฝึกอบรมวิธีการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือตามที่ตกลงร่วมกับตลาดหลักทรัพย์
 - จัดเตรียมเอกสาร พร้อมเจ้าหน้าที่เพื่อฝึกอบรมด้านการพัฒนาระบบ การปรับแก้ไข ค่า Configuration และ/หรือการดูแลระบบ แก่เจ้าหน้าที่ IT อย่างน้อย 1 ครั้ง
- จัดทำและส่งมอบเอกสารดังต่อไปนี้ในรูปแบบ PDF และ/หรือ Microsoft Word โดยบรรจุลง แผ่น DVD หรือ USB Flash Drive จำนวน 2 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - เอกสารสรุปข้อมูลกระบวนการ และความต้องการของตลาดหลักทรัพย์
 - คู่มือการติดตั้ง Software
 - คู่มือผู้ใช้งาน (User manual)
 - คู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin manual)
 - เอกสารคู่มือ Development and Configuration Guide สำหรับเจ้าหน้าที่ IT
 - เอกสารประกอบการทดสอบและผลการทดสอบต่าง ๆ
- จัดหาซอฟต์แวร์ และ/หรือ License ของซอฟต์แวร์ของระบบและโครงการฯ หากสิ่งที่ จัดหาจากผู้อื่นเป็นเจ้าของ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาใดที่เกี่ยวข้อง ผู้เสนองาน ต้องดำเนินการให้ตลาดหลักทรัพย์ได้รับสิทธิ ในการใช้งานโดยชอบตามกฎหมาย และผู้เสนองานต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการระงับข้อพิพาท และค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในกรณีที่มีการฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทาง ปัญญา นั้น
- ส่งมอบ Source Code และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของระบบ E-Service Platform ที่ตลาดหลักทรัพย์สามารถใช้ในการ พัฒนาระบบเพิ่มเติมต่อเองได้เอง (Optional)

1.3 การส่งมอบและการติดตั้ง

- การส่งมอบครั้งที่ 1 (ก่อนการชำระค่าตอบแทนงวดที่ 1)
 - เอกสารสรุปข้อมูลกระบวนการ และความต้องการของตลาดหลักทรัพย์ (Requirement Specification)
 - เอกสารการออกแบบระบบ (System Design Document)
- การส่งมอบครั้งที่ 2 (ก่อนการชำระค่าตอบแทนงวดที่ 2)
 - เอกสารประกอบการอบรมการใช้งานระบบ
 - เอกสารประกอบการทดสอบและผลการทดสอบต่าง ๆ
 - เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) และคู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
 - คู่มือการติดตั้ง Software และเอกสารคู่มือ Development and Configuration Guide สำหรับเจ้าหน้าที่ IT
- การส่งมอบครั้งที่ 3 (ก่อนการชำระค่าตอบแทนงวดที่ 3)
 - ระบบที่สามารถใช้งานได้สมบูรณ์
 - Source Code และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของระบบ E-Service Platform เพื่อให้ตลาดหลักทรัพย์สามารถ นำไปพัฒนาต่อได้เอง

1.4 การรับประกันและบำรุงรักษา

- ผู้เสนองานต้องดำเนินการให้ตลาดหลักทรัพย์ได้รับสิทธิในการใช้งานระบบ E-Service Platform ที่เสนอ รวมถึง การรับประกันผลงานและให้บริการบำรุงรักษา ตลอดระยะเวลาตามสัญญา 1 (หนึ่ง) ปี โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ ระบบสามารถใช้งานได้สมบูรณ์ และผ่านการทดสอบโดยเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ (User Acceptance Test) และผ่านการตรวจรับจากจากคณะทำงานตรวจรับของตลาดหลักทรัพย์
- ผู้เสนอราคาต้องให้บริการสนับสนุนหลังการขายแบบ Onsite 5x8xNBD ตามการร้องขอ หรือแจ้งเหตุ (ตั้งแต่วเวลา 09.00 – 17.00 น. ของวันทำการ และเข้าถึงสถานที่ให้บริการ และ/หรือสถานที่ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด

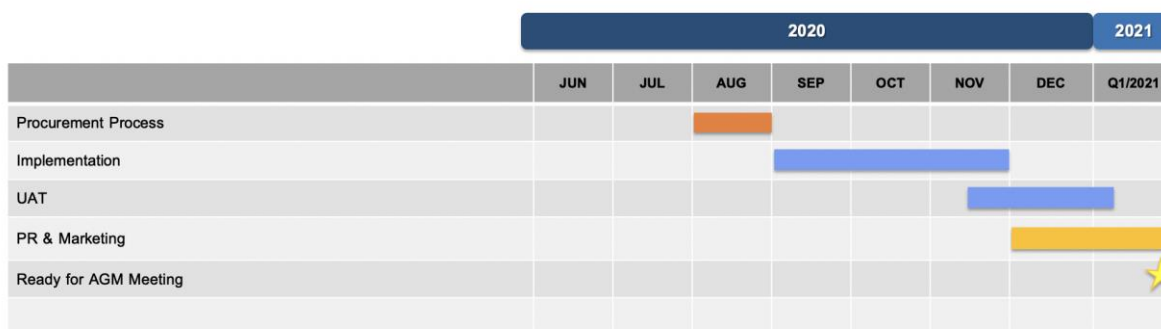
ภายในไม่เกินวันทำการถัดไป) และให้บริการสนับสนุนหลังการขายผ่านช่องทาง E-mail/On Call Support 7x24 (ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด)

- ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และรับประกันผลงาน ผู้เสนองานมีหน้าที่ออกแบบและพัฒนาระบบเพิ่มเติมในส่วนที่นอกเหนือจากที่กำหนดในข้อกำหนดและขอบเขตของงานฉบับนี้ โดยตลาดหลักทรัพย์และผู้เสนองานจะมีการกำหนดขอบเขตงานเพิ่มเติมร่วมกันต่อไป ทั้งนี้ ให้ผู้เสนองานนำเสนออัตราค่าบริการการออกแบบและพัฒนาเพิ่มเติม โดยคิดเป็น Man-day ในแต่ละตำแหน่งของบุคลากรเพื่อรองรับการจัดจ้างเพิ่มเติมในอนาคต

2. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตลาดหลักทรัพย์กำหนดระยะเวลาดำเนินโครงการ ตามภาพด้านล่าง ในกรณีที่ผู้เสนองานมีการนำเสนอแผนการดำเนินการต่อตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินโครงการ ที่แตกต่างจากที่ตลาดหลักทรัพย์ กำหนด ผู้เสนองานจะต้องนำส่งข้อมูลการกำหนดระยะเวลาดำเนินโครงการ ที่แตกต่าง พร้อมเหตุผลประกอบในขั้นตอนการจัดส่งข้อเสนอ และขั้นตอนการนำเสนอข้อมูลรายละเอียดการให้บริการตามที่เสนองาน มาพร้อมกับการนำเสนอแผนการดำเนินการให้ตลาดหลักทรัพย์ทราบด้วย

ทั้งนี้ตลาดหลักทรัพย์สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดระยะเวลาการดำเนินโครงการ ได้ตามที่เห็นสมควร



กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	3 สิงหาคม 2563
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร	3-5 สิงหาคม 2563
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร	6 สิงหาคม 2563
4.	ชี้แจงข้อกำหนด ผ่าน MS Team	7 สิงหาคม 2563 เวลา 15.00-16.00 น.
5.	นำเสนอข้อมูลรายละเอียดการให้บริการ	14 สิงหาคม 2563 เวลา TBC
6.	ยื่นข้อเสนอทาง ITProcurementUnit@set.or.th	17 สิงหาคม 2563 ก่อน 17.00 น.
7.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	28 สิงหาคม 2563

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 10 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>

Visit us at www.set.or.th