

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษา Storage Dell EMC

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์จะสรรหา คัดเลือกผู้รับจ้างงานโครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษา Storage Dell EMC โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

- 1.1 ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษา Storage DELL EMC และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย ตามเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด
- 1.2 ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องเกิดขึ้น ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ฯ ตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ระบบงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งช่างผู้ชำนาญงานในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เพื่อให้คำปรึกษา ดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือจัดหาอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่เสียหาย อย่างสุดความสามารถ โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 4 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาให้อีก 4 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 8 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ถ้าผู้เสนอให้บริการไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยผู้เสนอให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิคิดเอาจากผู้เสนอให้บริการได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่จะบอกเลิกสัญญา
- 1.3 หลังจากที่ในกรณีที่ผู้เสนอให้บริการมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์สำรองที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
- 1.4 ผู้เสนอให้บริการตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลา (Physical Preventive Maintenance) พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย โดยจะมีการให้บริการภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน นอกเหนือจากการซ่อมแซมอุปกรณ์เมื่อเกิดความขัดข้อง และนำส่งรายงานสรุปการดำเนินการภายใน 7 วัน หลังจากเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์
- 1.5 ขอบเขตของเวลาในการให้บริการบำรุงรักษา ตามที่ระบุในเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง หากไม่ได้ระบุในเอกสารดังกล่าว ให้ถือว่าขอบเขตเวลาเป็นแบบ 24 x 7 กล่าวคือ ให้บริการในทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จนสิ้นสุดอายุสัญญา
- 1.6 ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามที่กำหนดในแต่ละอุปกรณ์ตลอดอายุของสัญญา

ทั้งนี้ ข้อกำหนดมีรายละเอียดอยู่หลายข้อ โปรดอ่านรายละเอียดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	4 เมษายน 2562
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร	10 เมษายน 2562
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร	11 เมษายน 2562
4.	ยื่นเอกสารประกวดราคา	22 เมษายน 2562
5.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	30 เมษายน 2562

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ของวงสนธิธิในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ 3 เมษายน 2562

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายจัดซื้อ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>