



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา โครงการจัดจ้างให้บริการระบบ DDoS Imperva Incapsula

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์จะสรรหา คัดเลือกผู้รับจ้างงาน โครงการจัดจ้างให้บริการระบบ DDoS Imperva Incapsula โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

1.1 ความต้องการด้านเทคนิค

ผู้เสนองานมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการโจมตีแบบ DDoS รวมถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง มีบุคลากรที่มีความสามารถในการให้บริการระบบการป้องกันการโจมตี DDoS Imperva Incapsula (“ระบบ”) มีทักษะในการบริหารจัดการและปรับแต่งรูปแบบของระบบและการทำงานต่างๆ ให้ได้สอดคล้องกับการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของตลาดหลักทรัพย์

1.2 การดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องส่งมอบ

1. บริการ DDoS Protection ในรูปแบบ DNS Redirection On-cloud (Always-on mode) ที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันการโจมตีแบบ DDoS สำหรับเว็บไซต์และสามารถป้องกันการโจมตีได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. สามารถรับประกัน Uptime อย่างน้อย 99.95% (โปรดระบุค่าเปอร์เซ็นต์ SLA ที่เสนอ) และค่า Latency (โปรดระบุค่า Latency ที่เสนอ)
3. ผู้เสนองานต้องมี Site Reference ในประเทศไทยที่ใช้บริการระบบ DDoS Protection สำหรับเว็บไซต์ในรูปแบบ DNS Redirection On-cloud (Always-on mode) โดยอาจอยู่ระหว่างการดำเนินงานหรือดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วก็ได้
4. สิทธิในการป้องกันเว็บไซต์ให้ตลาดหลักทรัพย์ อย่างน้อย 13 Domain และ/หรือ 26 หมายเลข IP Address (ความต้องการจำนวน IP สูงสุดต่อ 1 Domain อย่างน้อย 6 IP เพื่อกระจาย Load ของเว็บไซต์)
5. สามารถป้องกันการโจมตี DDoS ผ่านช่องทาง HTTP และ HTTPS ได้แก่ port TCP 80, 443 เป็นอย่างน้อย
6. สามารถป้องกันการโจมตี DDoS ได้จากทั้งในประเทศและต่างประเทศ (โปรดระบุจำนวน Scrubbing Center และสถานที่แต่ละแห่ง รวมถึง Scrubbing Capacity (Tbps) ที่รองรับได้สูงสุด)
7. ในกรณีที่ผู้ใช้งานเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์อยู่ภายในประเทศไทย การรับ-ส่งข้อมูลระหว่างผู้เสนองาน (Node) และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ที่เกิดขึ้น จะต้องใช้งาน Domestic Traffic เท่านั้น
8. สามารถส่งค่า protocol ผ่านค่า x-forwarded-proto และค่าหมายเลข IP Address ของต้นทางที่แท้จริงลงในค่า x-forwarded-for และ x-real-IP เป็นอย่างน้อย ผ่านช่องทาง HTTP และ HTTPS ได้ (โปรดระบุรูปแบบที่ใช้)
9. สามารถรองรับการใช้งาน IPv4 และ/หรือ IPv6 (โปรดระบุชนิดของ IP ที่สามารถรองรับ เช่น IPv4 Only)
10. สามารถรองรับขนาดการโจมตีได้ไม่น้อยกว่า 1 Gbps (โปรดระบุความเร็วในการโจมตีที่เสนอ) หากมีการโจมตีสูงกว่าขนาดที่เสนอ สามารถป้องกันให้ตลาดหลักทรัพย์ได้โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ และรองรับ Bandwidth สำหรับ Clean Traffic ไม่ต่ำกว่า 700 Mbps (โปรดระบุขนาด Bandwidth ที่เสนอ)

11. สามารถป้องกันการโจมตีทั้งในระดับ Layer 3-4 (Volumetric Attack หรือ Network Level) และในระดับ Layer7 (Application Attack หรือ Application Level) เช่น HTTP flood, SYN Flood และ ICMP Flood, IP Fragmentation Anomaly และ Slow-rate attack ได้เป็นอย่างดีน้อย
12. ระบบสามารถเก็บข้อมูลการโจมตี (Attack log) อย่างน้อย 90 (เก้าสิบ) วัน (โปรดระบุจำนวนวันสูงสุด)
13. ระบบสามารถเก็บข้อมูล Traffic log อย่างน้อย 90 (เก้าสิบ) วัน เพื่อเป็นตาม กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (โปรดระบุจำนวนวันสูงสุด)
14. (ถ้ามี) ระบบสามารถส่ง Traffic log มาให้กับ SET ได้ แบบ real-time หรือ off-line (โปรดระบุวิธีการ)
15. ระบบสามารถป้องกัน โดยมีความสามารถของ Web Application Firewall ในการตรวจจับและป้องกันเว็บไซต์ เช่น SQL injection, HTTP injection, OS command injection, Cross-site Scripting เป็นอย่างน้อย (โปรดระบุชนิดของการโจมตีที่ตรวจจับได้)
16. (ถ้ามี) สามารถทำการ Caching ในระดับวินาทีได้ (โปรดระบุเวลาที่น้อยที่สุดที่สามารถทำได้)
17. สามารถตรวจสอบการโจมตีที่เกิดขึ้นกับเว็บไซต์ได้ด้วยตนเองผ่านทาง Web Portal
18. สามารถแจ้งเตือนการโจมตี DDoS ในรูปแบบ E-mail ได้เป็นอย่างดีน้อย และหากเกิดเหตุฉุกเฉินสามารถแจ้งเตือนในรูปแบบอื่นเพิ่มเติมได้ เช่น SMS หรือโทรศัพท์ เป็นต้น
19. มี Support Team ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นในแต่ละ Incident กับเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Analysts) ได้ตลอดเวลา ไม่กำหนดจำนวนครั้ง และไม่จำกัดเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์, E-mail, Web Chat, Instant Messaging, On-site support/forensic เป็นต้น (โปรดระบุ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา รวมถึงดำเนินการแก้ไขค่า Configuration ของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และการใช้งาน Application ที่เกี่ยวข้อง)
20. (ถ้ามี) มีระบบ Live Chat สำหรับติดต่อสอบถาม หรือขอความช่วยเหลือผ่าน Web Portal
21. จัดทำรายงานสรุปรายเดือน ในรูปแบบ PDF ที่มีเนื้อหาครอบคลุมรายละเอียดการป้องกันการโจมตี เช่น จำนวนครั้งที่ถูกโจมตี โจมตีมาจากที่ใด (IP Address และประเทศต้นทางการโจมตี) ประเภทการโจมตี และ Threshold ที่ถูกโจมตี เป็นอย่างน้อย
22. สามารถป้องกันการโจมตี DDoS ให้กับเว็บไซต์ที่อยู่ Co-location ของ ISP ในประเทศไทยและบน Public Cloud เช่น Amazon Web Service, Microsoft Azure เป็นต้น
23. กรณีพบเหตุการณ์ซึ่งมีผลกระทบประเภท Critical ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้กับพนักงานตลาดหลักทรัพย์ทราบภายใน 15 นาที (SLA) รวมถึงดำเนินการแก้ไขให้ ระบบหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบ ซึ่งได้รับผลกระทบ กลับสู่สภาวะปกติ ภายใน 3 ชั่วโมง
24. ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ตามการร้องขอ รวมถึงให้คำปรึกษา การปรับเปลี่ยนค่า Configuration ของระบบ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับระบบต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การส่งมอบและการติดตั้ง

1. นำ Website ที่ตลาดหลักทรัพย์ต้องการบริการจาก Incapsula ขึ้นระบบ และทำให้การ request หน้าเว็บจากผู้ใช้ผ่านระบบ Incapsula
2. นำส่งรายงานการดำเนินการทุกต้นเดือนให้ฝ่ายความปลอดภัยและสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ (หากมีการบำรุงรักษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้นำส่งในรายงานด้วย)
3. กำหนดการส่งมอบระบบ ผู้เสนองานจะต้องดำเนินการภายในวันที่ 21 ธันวาคม 2561

1.4 การรับประกันและบำรุงรักษา

ระบบจะต้องสามารถทำงานได้ไม่น้อยไปกว่าร้อยละ 99 ของระยะเวลาทั้งหมด นับตั้งแต่ตลาดหลักทรัพย์เริ่มใช้งานระบบ ถึงวันสิ้นสุดการดำเนินงานของผู้ให้บริการ กรณีที่เกิดปัญหา ระบบจะต้องได้รับการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง มีการตรวจเช็คความพร้อมของระบบทุกเดือน

2. ระยะเวลา

ระยะเวลาการให้บริการระบบ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้โดยความเห็นชอบของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์ได้ตกลงร่วมกับผู้ที่ได้รับคัดเลือก

ทั้งนี้ ข้อกำหนดมีรายละเอียดอยู่หลายข้อ โปรดอ่านรายละเอียดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	29 ตุลาคม 2561
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร	1 พฤศจิกายน 2561
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร	2 พฤศจิกายน 2561
4.	ยื่นเอกสารคุณสมบัติและเทคนิคเป็น แผ่นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (CD-ROM)	12 พฤศจิกายน 2561 ก่อนเวลา 17.00 น.
5.	ยื่นซองประกวดราคา พร้อมหนังสือมอบอำนาจตัวจริง (ถ้ามีการมอบอำนาจในการยื่นประกวดราคา)	12 พฤศจิกายน 2561 ก่อนเวลา 17.00 น.
6.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	ภายหลังจาก 19 พฤศจิกายน 2561

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2561

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายจัดซื้อ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at

<http://www.set.or.th>