

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา โครงการจัดหาอุปกรณ์ Oracle Database Exadata

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์จะสรรหา คัดเลือกผู้รับจ้างงาน โครงการจัดหาอุปกรณ์ Oracle Database Exadata โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอฯ กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

1.1 ความต้องการด้านเทคนิค

จัดหาอุปกรณ์ Oracle Database Exadata (“อุปกรณ์”) จำนวน 2 (สอง) ชุด พร้อมดำเนินการติดตั้งที่ DC1 และ DC2 ของตลาดหลักทรัพย์ (“สถานที่ติดตั้ง”) Site ละ 1 (หนึ่ง) ชุด ตลอดจนดำเนินการที่เกี่ยวข้องทั้งปวงจนอุปกรณ์สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์การใช้งานของตลาดหลักทรัพย์รวมถึงบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนให้บริการรับประกันผลงานและให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตลอดอายุสัญญา 12 (สิบสอง) เดือน นับแต่อุปกรณ์ได้ถูกติดตั้ง ณ สถานที่ติดตั้ง จนพร้อมใช้งานตามความต้องการของตลาดหลักทรัพย์ (UAT) เรียบร้อยแล้ว

คุณสมบัติอุปกรณ์ต่อ 1 ชุด ประกอบด้วย

| | |
|-----------------------------|--|
| Hardware : | อุปกรณ์ Oracle Exadata รุ่น X7-2 Eighth Rack |
| Number of CPUs: | ไม่น้อยกว่า 16 cores |
| Total Memory: | ไม่น้อยกว่า 384 GB |
| Total Flash Capacity: | ไม่น้อยกว่า 38.4 TB |
| Total Usable Disk Capacity: | ไม่น้อยกว่า 53 TB |
| Network Connectivity: | 10GbE ไม่น้อยกว่า 6 Ports อุปกรณ์ SFP+ Transceiver Modules ไม่น้อยกว่า 6 ชิ้น สำหรับ อุปกรณ์ฝั่งตลาดหลักทรัพย์ |
| Database version supported: | Oracle Database 11g และ 12c |
| Post-sale Service: | มีบริการ Oracle Platinum Service พร้อม Compatible Hardware สำหรับติดตั้ง Oracle Advanced Support Gateway |
| สิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์: | รองรับการถ่ายโอนสิทธิ์ Oracle Database License และ License อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จากอุปกรณ์ Exadata X3-2 ของตลาดหลักทรัพย์ ไปยัง อุปกรณ์ใหม่ และสามารถใช้งานได้เต็มความสามารถที่ Oracle Database License ของตลาดหลักทรัพย์สามารถทำได้ |

1.2 การดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องส่งมอบ

- 1.2.1 ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ตามการร้องขอ ในการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์เพื่อให้สามารถดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ทันเวลาที่ ทั้งนี้ การเข้าปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงข้อปฏิบัติอื่นใดที่เกี่ยวข้อง และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาความลับขององค์กร (NDA)

- 1.2.2 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการออกแบบ ให้คำแนะนำ และติดตั้งอุปกรณ์ที่นำเสนอในสถานที่ติดตั้งตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ให้สามารถใช้งานตอบสนองต่อความต้องการของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้ อุปกรณ์ที่จัดซื้อสามารถดำเนินงานร่วมกับอุปกรณ์ที่ตลาดหลักทรัพย์ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่าง สมบูรณ์
- 1.2.3 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการจัดเก็บสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้ระบบระบายความร้อน สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- 1.2.4 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการจัดเก็บสายเคเบิลทั้งหมดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงการติดป้ายชื่อ บนสายเคเบิล (Label) แต่ละเส้น เพื่อให้สามารถจำแนกการใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- 1.2.5 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการติดตั้ง Hardware และ/หรือ Software รวมทั้ง License ต่าง ๆ (ถ้ามี)
- 1.2.6 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการตั้งค่า Configuration อุปกรณ์ที่นำเสนอ ติดตั้ง OS อุปกรณ์ที่นำเสนอให้ สามารถทำงานร่วมกับ Access Network หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด เพื่อรองรับระบบงาน ภายใน 4 (สี่) สัปดาห์ หลังจากส่งมอบอุปกรณ์
- 1.2.7 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการปรับแต่งค่า Parameter ต่าง ๆ พร้อมการ Hardening OS และ Software ที่ติดตั้งตาม Guideline ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ภายใน 4 (สี่) สัปดาห์ หลังจากส่งมอบอุปกรณ์
- 1.2.8 ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการถ่ายโอนระบบงานส่วน Database (Migration Service) หลังการติดตั้ง อุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์
- ดำเนินการถ่ายโอน Database ประเภท RAC พร้อม DR อย่างน้อย 4 Instances
 - ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการถ่ายโอน Database ประเภท RAC และ Single Instance
- 1.2.9 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการอัปเดต (Update) และ/หรือ อัปเกรด (Upgrade) ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรม ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอด ระยะเวลาการรับประกัน
- 1.2.10 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการอัปเดต (Update) และ/หรือ อัปเกรด (Upgrade) ให้เป็นปัจจุบันล่าสุดและ เพื่อให้อุปกรณ์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยผู้เสนองานจะต้องแจ้งให้ตลาดหลักทรัพย์ ทราบ ล่วงหน้าก่อนทำการอัปเดต (Update) และ/หรือ อัปเกรด (Upgrade) และจะดำเนินการดังกล่าว ภายใต้อความยินยอมของตลาดหลักทรัพย์ และเป็นไปตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- 1.2.11 ผู้เสนองานมีหน้าที่จัดทำเอกสารสรุปการดำเนินการ โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้
- เอกสารแสดงรูปแบบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ที่นำเสนอในโครงการฯ ทั้งในรูปแบบ Logical View และ Physical View (ต้องใช้ Stencil ที่ตรงกับ item นั้นๆ) ทั้งในรูปแบบ Soft Copy ที่ สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขเพิ่มเติมได้ และรูปแบบ Hard Copy
 - เอกสารแสดงค่า Configuration และ/หรือ Parameter ที่กำหนดในตัวอุปกรณ์ พร้อมรายละเอียด ที่แสดงถึงเหตุผลในการปรับเปลี่ยนค่า Parameter ต่างๆ ทั้งในรูปแบบ Soft Copy ที่สามารถ ปรับเปลี่ยนแก้ไขเพิ่มเติมได้ และรูปแบบ Hard Copy
 - เอกสารแสดงถึงอุปกรณ์ ต่อพ่วงทั้งหมด พร้อมทั้ง Label อุปกรณ์ และแสดงถึงวิธีการใช้งาน อุปกรณ์ต่อพ่วงนั้นๆ (ถ้ามี)
- 1.2.12 ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการปรับเอกสารให้มีความทันสมัยอยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกัน
- 1.2.13 ผู้เสนองานมีหน้าที่จัดอบรม อธิบายถึง Design และการเชื่อมต่อทั้งหมดอย่างเป็นทางการ ณ อาคาร ตลาดหลักทรัพย์ หรือสถานที่ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2.14 กรณีที่ต้องดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
- ผู้เสนองานต้องยินยอมให้ตลาดหลักทรัพย์และองค์กรที่กำกับตามกฎหมาย ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องและสามารถเข้าตรวจสอบการปฏิบัติงาน
 - ผู้เสนองานต้องควบคุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ในกรณีที่มีการ มอบหมายการปฏิบัติงานให้กับบุคคลอื่นต่อ (sub-contracting to another supplier)

- 1.2.15 ผู้เสนองานสามารถพิจารณาเลือกเสนออุปกรณ์ที่ได้รับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ เช่น Energy Star, RoHS, UL และ อื่น ๆ โดยสามารถตรวจสอบเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ <http://www.ecolabelindex.com/ecolabels/#I> (โปรดระบุมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้รับ (ถ้ามี))
- 1.2.16 ผู้เสนองานต้องปฏิบัติตามให้บริการบำรุงรักษาด้วยพนักงานที่มีความรู้ มีขั้นตอน วิธีการ เครื่องมือ อุปกรณ์ และสารเคมีต่างๆที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Environment) และปฏิบัติถูกต้องตามหลักวิชาการอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กรณีที่ใช้สารเคมีอันตราย จะต้องมีการแสดงวิธีการใช้งานเสนอแก่ตลาดหลักทรัพย์ก่อนดำเนินงาน

1.3 การส่งมอบและการติดตั้ง

ผู้เสนองานจะต้องส่งมอบอุปกรณ์ Hardware รวมถึง Software License ที่เสนอ (ถ้ามี) ณ สถานที่ที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด ภายใน 45 (สี่สิบห้า) วัน นับตั้งแต่ได้รับการยืนยันการสั่งซื้อส่งจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรจากตลาดหลักทรัพย์ และดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ณ สถานที่ติดตั้ง ให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน ภายใน 15 (สิบห้า) วันหลังจากส่งมอบ

ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการส่งมอบสินค้าและการติดตั้งได้ตามที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นสมควร

1.4 การรับประกันและบำรุงรักษา

- 1.4.1 การรับประกันและการบำรุงรักษาอุปกรณ์ Hardware รวมถึง Software License ที่เสนอ (ถ้ามี) นับตั้งแต่อุปกรณ์ได้ทำการติดตั้งครบถ้วน และสามารถใช้งานได้ตามความต้องการของตลาดหลักทรัพย์ (UAT)
- 1.4.2 ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือตามการร้องขอของตลาดหลักทรัพย์ในการให้คำปรึกษา รวมถึงการปรับเปลี่ยนค่า Configuration เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับระบบต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.4.3 ผู้เสนองานต้องให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และ Database หลัก จำนวนไม่น้อยกว่า (Preventive Maintenance) ทุก 1 (หนึ่ง) เดือน หลังผ่านการทดสอบใช้งานตามความต้องการของตลาดหลักทรัพย์ (UAT) แล้วเสร็จจนครบระยะเวลาการรับประกัน โดยดำเนินการ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลด้านความสมบูรณ์ในการทำงานของอุปกรณ์ พร้อมส่งรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับจากวันที่เข้าตรวจสอบอุปกรณ์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติ ผู้เสนองานจะต้องทำการแก้ไขให้อุปกรณ์ดังกล่าวกลับคืนสู่สภาพปกติภายในเวลาไม่เกิน 7 (เจ็ด) วันนับวันที่เข้าตรวจสอบ การดำเนินการดังกล่าวจะต้องกระทำโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์และได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์
- 1.4.4 ผู้เสนองานต้องให้บริการสนับสนุนหลังการขายตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง 7 (เจ็ด) วันต่อสัปดาห์ และเข้าถึงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ พร้อมอุปกรณ์สำรองเพื่อแก้ไขปัญหา (ถ้ามี) เพื่อให้ระบบงานของตลาดหลักทรัพย์สามารถทำงานต่อไปได้ตามรูปแบบ Warranty ที่นำเสนอ ทั้งนี้ ผู้เสนองานต้องมีการตอบสนองภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุจากเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์

ข้อควรทราบ

ผู้เสนองานที่ชนะการประกวดราคา ตกลงและรับทราบว่า บรรดากรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์และความสูญหายหรือเสียหายของอุปกรณ์จะถูกโอนมาอยู่หรือเป็นของตลาดหลักทรัพย์ เมื่ออุปกรณ์ได้ถูกติดตั้ง ณ สถานที่ติดตั้ง จนพร้อมใช้งานตามความต้องการของตลาดหลักทรัพย์ (UAT) และผ่านการตรวจรับเป็นลายลักษณ์อักษรจากตลาดหลักทรัพย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ข้อกำหนดมีรายละเอียดอยู่หลายข้อ โปรดอ่านรายละเอียดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

กำหนดการ

| ลำดับ | รายละเอียด | กำหนดการ |
|-------|---|---------------------------------|
| 1 | ประกาศเชิญชวน | 5 ตุลาคม 2561 |
| 2 | สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทาง ITProcurementUnit@set.or.th | 10 ตุลาคม 2561 |
| 3 | กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทาง ITProcurementUnit@set.or.th | 12 ตุลาคม 2561 |
| 4 | ยื่นซองประกวดราคา | 25 ตุลาคม 2561 |
| 5 | ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา | ภายหลังวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 |

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2561

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายจัดซื้อ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at

<http://www.set.or.th>