



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## ประกาศเชิญชวนประกวดราคา

### โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2561

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์จะสรรหา คัดเลือกผู้รับจ้างงานโครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2561 โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

#### ข้อกำหนด

##### 1.1 ความต้องการด้านเทคนิค

- 1.1.1 ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทย่อย ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด
- 1.1.2 อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่ผู้เสนองานมีหน้าที่ทำการบำรุงรักษา
- 1.1.3 ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการรับแจ้งเหตุเสีย และเข้าดำเนินการแก้ไข โดยแบ่งได้เป็นสองประเภท ได้แก่
  - 1.1.3.1 แบบ 24x7 หมายถึงผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการทุกวัน ตลอดเวลา
  - 1.1.3.2 แบบ 8x5 หมายถึงผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการทุกวันทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08:30 - 16:30 น.
- 1.1.4 อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ DC1 หรือสถานที่อื่นๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 1.1.5 ผู้เสนองานมีหน้าที่ต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์เครือข่ายหรือ License หรือ Subscription ของอุปกรณ์เครือข่ายกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ครบกำหนดตามอายุสัญญา
- 1.1.6 ผู้เสนองานต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือจากสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย
- 1.1.7 ผู้เสนองานต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย รวมถึงเข้าดำเนินการแก้ไขค่า Configuration หรือ Upgrade/Update ซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายให้ทันสมัย ตามที่เจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ร้องขอ และ/หรือ ตามประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์
- 1.1.8 ผู้เสนองานหมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ Cisco ต้องเป็นบริษัทคู่ค้าของ Cisco ในระดับ Gold Certified Partner

##### 1.2 การดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องส่งมอบ

- 1.2.1 ผู้เสนองานจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เครือข่าย ตามระยะเวลาทุกเดือน (Preventive Maintenance) พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เครือข่ายให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ ภายในไม่เกินวันที่ 30 ของทุกเดือน
- 1.2.2 ในกรณีที่อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนองานมีหน้าที่ทำให้อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่เสียหายกลับมาใช้งานได้ดังเดิม เพื่อให้ระบบงานของตลาดหลักทรัพย์ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข Configuration และ/หรือ เปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสียหาย โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 2 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาเพิ่มอีก 2 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ ถ้าผู้เสนองานไม่ดำเนินการภายในเวลาดังกล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์มีสิทธิ์ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยตลาดหลักทรัพย์มีสิทธิ์คิดค่าใช้จ่ายจากผู้เสนองานได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ ที่จะบอกเลิกสัญญา
- 1.2.3 ในกรณีที่ผู้เสนองานมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้เสนองานจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ และความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์

##### 1.3 ระยะเวลาของสัญญาให้บริการบำรุงรักษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 ถึงสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

ทั้งนี้ ข้อกำหนดมีรายละเอียดอยู่หลายข้อ โปรดอ่านรายละเอียดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

#### กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	5 กันยายน 2561
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร	5-7 กันยายน 2561
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร	10 กันยายน 2561
4.	ยื่นซองประกวดราคา	18 กันยายน 2561
5.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	30 กันยายน 2561

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ 5 กันยายน 2561

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: [itprocurementunit@set.or.th](mailto:itprocurementunit@set.or.th)

ฝ่ายจัดซื้อ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>