

ประกาศเชิญชวนประกวดราคา โครงการจัดซื้อบริการบำรุงรักษา Server HP และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุด A

เพื่อความสำเร็จของงานในโครงการจัดซื้อบริการบำรุงรักษา Server HP และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุด A ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะสรรหาผู้ให้บริการบำรุงรักษา Server HP และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชุด A โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ กำหนดการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

ข้อกำหนด

ผู้เสนองานจะต้องดำเนินการภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดครอบคลุมขอบเขตงานที่รับผิดชอบ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษา Server และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย ตามเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด
2. ในกรณีที่เมื่อเหตุขัดข้องเกิดขึ้น ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ฯ ตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ระบบงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งช่างผู้ชำนาญงานในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เพื่อให้คำปรึกษา ดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือจัดหาอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่เสียหาย อย่างสุดความสามารถ โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 4 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาให้อีก 4 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 8 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ถ้าผู้เสนอให้บริการไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิ์ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยผู้เสนอให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและตลาดหลักทรัพย์ฯ มีสิทธิ์ตัดเอาจากผู้เสนอให้บริการได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่จะบอกเลิกสัญญา
3. หลังจากที่ในกรณีที่ผู้เสนอให้บริการมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์สำรองที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
4. ผู้เสนอให้บริการตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลา (Physical Preventive Maintenance) พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทย่อย โดยจะมีการให้บริการภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน นอกเหนือจากการซ่อมแซมอุปกรณ์เมื่อเกิดความขัดข้อง และนำเสนอรายงานสรุปการดำเนินการภายใน 7 วัน หลังจากเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์
5. ขอบเขตของเวลาในการให้บริการบำรุงรักษา ตามที่ระบุในเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง หากไม่ได้ระบุในเอกสารดังกล่าว ให้ถือว่าขอบเขตเวลาเป็นแบบ 24 x 7 กล่าวคือ ให้บริการในทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จนสิ้นสุดอายุสัญญา
6. ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามที่กำหนดในแต่ละอุปกรณ์ตลอดอายุของสัญญา

ทั้งนี้ ข้อกำหนดมีรายละเอียดอยู่หลายข้อ โปรดอ่านรายละเอียดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1	ประกาศเชิญชวน	วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561
2	ระยะเวลาการรับเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน	27 กุมภาพันธ์ 2561 – 12 มีนาคม 2561
3	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษรทาง email itprocurementunit@set.or.th	ไม่เกินวันที่ 5 มีนาคม 2561
4	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษรทาง email itprocurementunit@set.or.th	วันที่ 6 มีนาคม 2561
5	ส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ และสัมมนาฯผู้สนใจ	วันที่ 8 - 12 มีนาคม 2561
6	ยื่นซองประกวดราคา	วันที่ 13 มีนาคม 2561
7	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	วันที่ 16 มีนาคม 2561

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายจัดซื้อ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>