



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประกาศเชิญชวนประกวดราคาอุปกรณ์ โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปี 2561

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะสรรหา คัดเลือกผู้รับจ้างงาน โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปี 2561 โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

ข้อกำหนด

- ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทย่อย ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด
- อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา สามารถแบ่งได้เป็นสองหมวด ได้แก่
 - หมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ Cisco
 - หมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Cisco (Non-Cisco)ผู้เสนองานสามารถเลือกเสนองานหมวดใดหมวดหนึ่ง หรือทั้งสองหมวด โดยต้องเสนองานให้ครบทุกรายการในแต่ละหมวด
- ขอบเขตของเวลาในการให้บริการบำรุงรักษา สามารถแบ่งได้เป็นสองแบบ ได้แก่
 - แบบ 24x7 หมายถึงผู้เสนองานมีหน้าที่ในการให้บริการในทุกวัน เวลา ตลอดสัปดาห์ จนสิ้นสุดอายุสัญญา
 - แบบ 8x5 หมายถึงผู้เสนองานมีหน้าที่ในการให้บริการในทุกวันทำการ จันทร์ – ศุกร์ ในช่วงเวลา 08:30 – 16:30 ในทุกสัปดาห์ จนสิ้นสุดอายุสัญญา
- รายการอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่ผู้เสนองานมีหน้าที่ในการบำรุงรักษา อยู่ในเอกสารแนบหมายเลข 3 และ 4 โดยอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานทั้ง 2 แห่งของตลาดหลักทรัพย์ และพื้นที่ของผู้ให้บริการ Co-location หรือสถานที่อื่นๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์ กำหนด
- ในกรณีที่อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนองานมีหน้าที่ทำให้อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่เสียหายกลับมาใช้งานได้ดังเดิม เพื่อให้ระบบงานของตลาดหลักทรัพย์ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข Configuration และ/หรือเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสียหาย โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 2 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาให้อีก 2 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ ถ้าผู้เสนองานไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์มีสิทธิว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยผู้เสนอให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและตลาดหลักทรัพย์ มีสิทธิ์คิดเอาจากผู้เสนองานได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ ที่จะบอกเลิกสัญญา
- ในกรณีที่ผู้เสนองานมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้เสนองานจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ และความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์
- ผู้เสนองานมีหน้าที่ต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์เครือข่ายหรือ License หรือ Subscription ของอุปกรณ์เครือข่ายกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ครบกำหนดตามอายุสัญญา
- ผู้เสนองานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย รวมถึงเข้าดำเนินการแก้ไขค่า Configuration หรือ Upgrade หรือ Patch ซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย ตามที่เจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ร้องขอ
- ผู้เสนองานจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เครือข่ายตามระยะเวลา พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์เครือข่ายให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ ภายในไม่เกินวันที่ 30 ของทุกเดือน
- ผู้เสนองานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาดำเนินการช่วยเหลืองาน Migration อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายของตลาดหลักทรัพย์ ที่นอกเหนือจากงานในข้อ 2.8 และข้อ 2.9 โดยมีกำหนดรวมไม่เกิน 10 Man-day ต่อปี
- ระยะเวลาของสัญญาให้บริการ เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม 2561 - 31 ธันวาคม 2561
- ผู้เสนองานจะต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอให้บริการบำรุงรักษา หรือจากสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ในกรณีที่อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายไม่อยู่ในแผนการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (EOS/EOL) ผู้เสนองานต้องจัดหาอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ และความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์เดิมที่เสียหายมาทดแทน ตามข้อ 2.6
- ผู้เสนองานจะต้องมีพนักงานประจำที่ปฏิบัติงานอยู่ในประเทศไทย ที่ได้รับประกาศนียบัตรอย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอให้บริการบำรุงรักษา
- เฉพาะผู้เสนองานหมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ Cisco จะต้องได้รับประกาศนียบัตรระดับ Cisco Gold Certified Partner
- ให้ผู้เสนองาน เสนอราคาค่าบริการตามเอกสารแนบหมายเลข 3 และ 4 โดยแยกราคาค่าบริการเป็นรายอุปกรณ์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดมีรายละเอียดอยู่หลายข้อ โปรดอ่านรายละเอียดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

กำหนดการ

รับข้อกำหนดการเสนองาน	31 ตุลาคม 2560
กำหนดรับคำถาม	3 พฤศจิกายน 2560
กำหนดตอบคำถาม	7 พฤศจิกายน 2560
ยื่นซองข้อเสนอ	13 พฤศจิกายน 2560 ภายในไม่เกินเวลา 17:00
แจ้งผลผู้ชนะการคัดเลือก	ภายหลังวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2560

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

ฝ่ายจัดซื้อ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>