



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ประกาศเชิญชวนประกวดราคา

โครงการบริการบำรุงรักษา Database Oracle Exadata – Software, Hardware and Professional support

1. วัตถุประสงค์

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะสรรหา คัดเลือกผู้รับจ้างงาน โครงการบริการบำรุงรักษา Database Oracle Exadata – Software, Hardware and Professional support โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ งาน กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference)

2. ขอบเขตของงานตามสัญญา

ขอบเขตของงานตามสัญญา มีดังนี้

- 2.1. ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษา Database Oracle Exadata, ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทย่อย ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด
- 2.2. ผู้เสนองานต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละผลิตภัณฑ์ เป็นผู้ให้คำปรึกษาและดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างสูงสุดความสามารถ
- 2.3. ผู้เสนองานมีหน้าที่เสนอให้บริการบำรุงรักษา Database Oracle Exadata, ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง รายละเอียดตามเอกสารแนบรายการเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง
- 2.4. ขอบเขตของเวลาในการให้บริการบำรุงรักษา แบบ 24 x 7 หมายถึงผู้เสนองานมีหน้าที่ในการให้บริการในทุกวัน เวลา ตลอดสัปดาห์ จนถึงสิ้นสุดอายุสัญญา และมีหน้าที่ในการรักษาระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามที่กำหนดในแต่ละอุปกรณ์ตลอดอายุของสัญญา
- 2.5. ระยะเวลาของสัญญาให้บริการ เริ่มตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2560 – 19 มิถุนายน 2561
- 2.6. ผู้เสนองานจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลา (Physical Preventive Maintenance) พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์และบริษัทย่อย โดยจะมีการให้บริการภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน นอกเหนือจากการซ่อมแซมอุปกรณ์เมื่อเกิดความขัดข้อง
- 2.7. ในกรณีที่ Database Oracle Exadata, ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของตลาดหลักทรัพย์และบริษัทย่อยมีเหตุขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ ตามการร้องขอของเจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้ระบบงานสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งช่างผู้ชำนาญงาน เพื่อให้คำปรึกษา ดำเนินการตรวจซ่อม และ/หรือจัดหาอุปกรณ์ที่เหมือนกัน หรือมีประสิทธิภาพดีกว่าเพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่เสียหาย โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 4 ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อนหรือมีจำนวนมาก จะขยายเวลาให้อีก 4 ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 8 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ ถ้าผู้เสนอให้บริการไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์ มีสิทธิว่าจ้างให้บุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขในข้อขัดข้อง โดยผู้เสนอให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและตลาดหลักทรัพย์ มีสิทธิ์คิดเอาจากผู้เสนอให้บริการได้ ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของตลาดหลักทรัพย์ ที่จะบอกเลิกสัญญา
- 2.8. หลังจากที่ในกรณีที่ผู้เสนอให้บริการมีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์สำรองที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ และความสามารถไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์

3. กำหนดการและระยะเวลาดำเนินงานโครงการฯ

กำหนดการคัดเลือกผู้เสนองานมีรายละเอียดดังนี้

ประกาศเชิญชวน และรับข้อกำหนด

17 เมษายน 2560

กำหนดรับคำถาม

26 เมษายน 2560

กำหนดตอบคำถาม

ภายใน 28 เมษายน 2560

ยื่นซองข้อเสนอ (ปิดรับซองเวลา 17.00 น.)

3 พฤษภาคม 2560

ประกาศผลผู้ชนะการคัดเลือก

ภายหลังวันที่ 23 พฤษภาคม 2560

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

วันที่ 17 เมษายน 2560
ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายจัดซื้อ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

คุณเอกราช สัจจกุล หรือ คุณรัชชัย ศิริวัฒน์ โนทัย ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ Email: ITprocurementUnit@set.or.th
ชั้น 17 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9670-1, Visit us at <http://www.set.or.th>

กลุ่มตลาดหลักทรัพย์ฯ มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส โดยจะไม่เรียก ไม้รับ และไม่ให้ประโยชน์ใดๆ แก่ผู้ใดที่จะก่อให้เกิดการทุจริต หากท่านพบเห็นผู้ใด
ดำเนินการดังกล่าว โปรดแจ้งต่อส่วนกำกับกิจกรรมองค์กร หรือ ฝ่ายตรวจสอบภายใน ของตลาดหลักทรัพย์ฯ โทร. 02-229-2000 หรือผ่านช่องทางต่างๆ ที่เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของตลาด
หลักทรัพย์ฯ ที่ www.set.or.th