

## Fintech...เทคโนโลยีทางการเงินในโลกยุคดิจิทัล และประโยชน์สำหรับนักลงทุนยุคใหม่

พิมรภัช พรหมपालิต

ฝ่ายพัฒนาความรู้ผู้ประกอบการวิชาชีพหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ในช่วงนี้เรามักจะได้ยินคำว่า Fintech อยู่บ่อยๆ แต่อาจไม่แน่ใจว่า Fintech คืออะไรและทำไมถึงได้รับความสนใจอย่างมากในช่วงนี้ โดยบทความนี้จะช่วยให้เรารู้จักกับ Fintech ในเบื้องต้นและประโยชน์ต่อวงการการเงินและการลงทุน ซึ่งรวมถึงตัวผู้ลงทุนเอง

### Fintech คืออะไร

Fintech ย่อมาจาก Financial Technology หรือ เทคโนโลยีทางการเงิน โดยคำว่า Fintech มักถูกนำมาใช้ในการเรียกบริษัท กลุ่มธุรกิจ หรือกลุ่มผู้ประกอบการที่คิดค้นนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการให้บริการด้านการเงินและการลงทุนให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เราอาจจำแนก Fintech ออกเป็น 2 รูปแบบ คือ Traditional Fintech และ Emergent Fintech<sup>1</sup> โดยที่ Traditional Fintech เป็นธุรกิจเทคโนโลยีขนาดใหญ่ที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีแก่ภาคการเงินโดยทั่วไป เช่น บริษัทผู้พัฒนาบริการ internet banking หรือ mobile banking ให้แก่สถาบันการเงิน เป็นต้น ส่วน Emergent Fintech เป็นธุรกิจหรือกลุ่มผู้ประกอบการที่คิดค้นนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อลดบทบาทหรือกำจัดตัวกลางทางการเงินแบบดั้งเดิม เช่น Paypal เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันธุรกิจ Startup จำนวนไม่น้อยเลยที่ทำธุรกิจ Fintech

แต่ที่จริงแล้ว Fintech ไม่ใช่เรื่องใหม่หรือธุรกิจใหม่แต่อย่างใด แต่เป็นเรื่องที่กำลังได้รับความสนใจมากขึ้นเรื่อยๆ จากการสร้างสรรค์ไอเดียใหม่ๆ และนวัตกรรมที่น่าสนใจจากกลุ่มผู้ประกอบการทั้งเล็กและใหญ่ เพื่อให้บริการทางการเงินมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์การใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

### ประโยชน์ของเทคโนโลยีทางการเงินสำหรับนักลงทุนยุคใหม่

เทคโนโลยีทางการเงินมีประโยชน์หลายประการ แต่ก็ขอหยิบยกประโยชน์ที่ผู้ลงทุนน่าจะสัมผัสได้มากที่สุดมาชี้ให้เห็นกันในเบื้องต้น ดังนี้

<sup>1</sup> ข้อมูลจากรายงาน Landscaping UK Fintech โดย UK Trade & Investment

### ช่วยลดต้นทุนและเวลาในการทำธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน

การคิดค้นวิธีการและช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินใหม่ๆ สามารถช่วยลดต้นทุนค่าธรรมเนียมและประหยัดเวลาในการทำธุรกรรม ยกตัวอย่างเช่น ผู้ลงทุนสามารถทำธุรกรรมทางการเงินและการลงทุนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์ หรือการชำระเงินค่าหลักทรัพย์ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นผ่านโปรแกรมซื้อขายหลักทรัพย์ออนไลน์ ทั้งที่พัฒนาเป็นโปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และที่พัฒนาเป็น Application เพื่อใช้ใน smart device นอกจากนี้จะช่วยลดภาระค่าธรรมเนียมในการซื้อขายแล้ว ระบบซื้อขายด้วยตนเองแบบออนไลน์ยังอำนวยความสะดวกในการถอนเงิน ผักเงินในบัญชีซื้อขาย หรือชำระค่าซื้อ

หลักทรัพย์ ผ่านระบบที่เชื่อมโยงกับ internet banking ของธนาคารต่างๆ ทำให้ผู้ลงทุนไม่ต้องเสียเวลาเดินไปโอนเงินที่ตู้ ATM เป็นต้น

### ช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถตัดสินใจลงทุนได้อย่างชาญฉลาดมากยิ่งขึ้น

ในยุคที่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย และมีอยู่มากจนมากเกินไป ผู้ลงทุนอาจเกิดอาการที่เรียกว่า Information Overload หรือ การบริโภคข้อมูลเกินขนาดทำให้สุดท้ายแล้วไม่สามารถตัดสินใจได้ การมีเครื่องมือที่ช่วยจัดการและกรองข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมาย หรือให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับสไตล์การลงทุน ก็จะช่วยให้ผู้ลงทุนแต่ละคนสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและตัดสินใจลงทุนได้อย่างมั่นใจมากขึ้น ตัวอย่างเช่น SETSMART ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเครื่องมือต่างๆ ที่ช่วยผู้ลงทุนคัดกรองและวิเคราะห์หลักทรัพย์ หรือแม้แต่ Nvestly ในประเทศสหรัฐอเมริกาซึ่งเป็น Social Network ที่ผู้ใช้สามารถดูพอร์ตการลงทุนของตนที่อาจอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์หลายๆ ที่พร้อมกันในทีเดียว สามารถ Follow กิจกรรมการซื้อขายของเพื่อนๆ ในกลุ่ม และ chat กับผู้ลงทุนอื่นๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์ที่ตนสนใจ เป็นต้น

สุดท้ายนี้ ในโลกของการลงทุน ข้อมูล เวลา รวมไปถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่ง ดังนั้น โลกของการให้บริการทางการเงินที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มขีดความสามารถ เพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ก็ย่อมเป็นสิ่งที่ดีและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับโลกยุคดิจิทัลในปัจจุบัน ผู้ลงทุนเองก็ควรที่จะทำความเข้าใจและศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ Fintech ไว้เพราะ Fintech เป็น Mega trend หนึ่งในที่จะปฏิวัติวิถีชีวิตด้านการเงินและการลงทุนของเราเองและคนทั้งโลก

\*\*\*\*\*

ติดตามบทความเกี่ยวกับการเงินและการลงทุนที่น่าสนใจอื่นๆ ได้ที่ [www.set.or.th/education](http://www.set.or.th/education)