

วันที่ 23 มีนาคม 2563

เรื่อง แจ้งปิดให้บริการชั่วคราวร้านจำหน่ายสินค้า และศูนย์บริการรับซ่อมและบริการ ตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ
ของเชื้อไวรัส COVID-19

เรียน กรรมการและผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดกรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการจังหวัดต่าง ๆ ได้ประกาศมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) โดยสั่งให้ปิดห้างสรรพสินค้า
ศูนย์การค้า และห้างร้านที่มีร้านค้าย่อยในอาคารหรือบริเวณเดียวกัน (Community Mall) ชั่วคราวเริ่มตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2563
ถึงวันที่ 12 เมษายน 2563 นั้น

บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน) (**บริษัท**) ขอแจ้งให้ทราบว่า ร้านจำหน่ายสินค้าและศูนย์บริการรับซ่อมสินค้าและ
บริการของบริษัทที่เปิดให้บริการภายในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า และ Community Mall ที่ทางราชการมีคำสั่งให้ปิดบริการ
ชั่วคราว จำนวน 256 สาขา จาก 801 สาขา ตามระยะเวลาที่ประกาศของแต่ละจังหวัดกำหนดเช่นกัน และจะเปิดให้บริการเมื่อทาง
ราชการประกาศให้เปิดให้บริการได้ตามปกติ ทั้งนี้การปิดให้บริการชั่วคราวของบางสาขาดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อรายได้โดยรวมของ
บริษัท ประมาณร้อยละ 45 **ของช่วงเวลาดังกล่าว**

อย่างไรก็ตาม ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางออนไลน์เว็บไซต์ www.BNN.in.th
สำหรับลูกค้าที่ไม่สะดวกใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์สามารถติดต่อโดยตรงทางโทรศัพท์ผ่าน Call Center ที่หมายเลข
02-017-7770 พนักงานจะสามารถช่วยรับคำสั่งซื้อและให้คำแนะนำข้อมูลสินค้าและบริการหลังการขาย ในช่วงระหว่างปิด
ให้บริการชั่วคราวนี้ บริษัทจะเพิ่มช่องทางกรให้บริการผ่านช่องทางทางโทรศัพท์เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนการลดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 บริษัทได้เปิด
บริการให้เช่า โน้ตบุ๊ก และ แท็บเล็ต แก่องค์กร เพื่อเป็นการส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ ให้พนักงาน Work From Home

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุระ คณิตทวิกุล)

บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)