

คำถามที่พบบ่อย

(Frequently Asked Questions - FAQ)

- 1** SET Member คืออะไร และมีประโยชน์อย่างไรสำหรับคุณ?
- 2** สมัคร SET Member ต้องทำอะไร?
- 3** ระบบแจ้งว่า “email” ของคุณไม่สามารถใช้สมัครได้ ต้องทำอะไร?
- 4** ระบบแจ้งว่า “เลขที่บัตรประชาชน” ของคุณไม่สามารถใช้สมัครได้ ต้องทำอะไร?
- 5** มีปัญหาในการตั้งค่า “รหัสผ่านของ SET Member” ต้องทำอะไร?
- 6** ลืม “รหัสผ่านของ SET Member” ต้องทำอะไร?
- 7** ทำไมต้อง “ยืนยันการสมัครสมาชิก” SET Member ผ่านทาง email?
- 8** สมัครสมาชิก SET Member เรียบร้อยแล้ว จะเชื่อมโยงสมาชิก TSI และ Settrade.com ในภายหลังต้องทำอะไร?
- 9** หากต้องการเปลี่ยนแปลง email ที่เคยสมัครไว้ต้องทำอะไร?

1

SET Member คืออะไร และมีประโยชน์อย่างไรสำหรับคุณ?

SET Member คือ บริการพิเศษสำหรับลูกค้า SET Group ทุกท่าน เพื่อร่วมรับหลากหลายบริการที่ดี ที่เราตั้งใจมอบให้คุณ

- 1) **สะดวกดี...** กับบริการ Single Sign-on ใช้ Log in เดียวเข้าถึงทุกบริการของ SET Group เช่น www.set.or.th www.settrade.com และ SET Application ทั้งบน iOS และ Android รวมถึงบริการอื่นๆ ของ SET Group ในอนาคต
- 2) **สาระดี...** ท่องโลกความรู้การเงิน พบทักษะการลงทุนครบทุกสินค้าและบริการ เต็มอ้อมกับข้อมูลบริษัทจดทะเบียนที่รวดเร็วและครอบคลุม
- 3) **สิทธิประโยชน์ดี ๆ...** เข้าร่วมกิจกรรมสุดล้ำก่อนใคร เอ็กซ์คลูซีฟกับสัมมนาเด็ด

2

สมัคร SET Member ต้องทำอย่างไร?

คุณสามารถสมัคร SET Member ได้ง่าย ๆ เพียง

- 1) กดปุ่ม “สมัครสมาชิก” ในหน้าเว็บไซต์ www.set.or.th หรือ www.settrade.com หรือใน SET Application
- 2) ระบุข้อมูลส่วนบุคคลและกด “ตกลงเงื่อนไขการใช้บริการ”
- 3) ระบบจะจัดส่ง email เพื่อยืนยันการสมัครสมาชิกไปยังอีเมลที่คุณระบุในขั้นตอนการสมัคร
- 4) กดลิงค์ข้อความ “ยืนยันการลงทะเบียน” ใน email ที่เราจัดส่งไปให้ภายใน 3 วัน (email อาจอยู่ใน junk folder และ spam folder) หาก你不ทำการยืนยันตามลิงค์ที่ระบบส่งไปให้ภายใน 3 วัน ระบบจะทำการล้างข้อมูลการสมัคร เสมือนว่าคุณยังไม่ได้ทำการสมัคร SET Member มาก่อน

ทั้งนี้ หากคุณพบปัญหาในขั้นตอนการสมัคร สามารถติดต่อ SET Contact Center

3

ระบบแจ้งว่า “email” ของคุณไม่สามารถใช้สมัครได้ ต้องทำอย่างไร?

- คุณอาจเคยใช้ email นี้สมัครสมาชิก SET Member ไปแล้วในช่วง 3 วันที่ผ่านมา แต่ยังไม่ยืนยันการสมัครสมาชิก กรุณาตรวจสอบ email ของคุณ และกดลิงค์ข้อความ “ยืนยันการลงทะเบียน” ใน email ที่เราจัดส่งไปให้ (email อาจอยู่ใน junk folder และ spam folder)
- หากคุณยังไม่เคยใช้ email นี้สมัครสมาชิก SET Member ในช่วง 3 วันที่ผ่านมา กรุณาติดต่อ SET Contact Center เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบให้

4

ระบบแจ้งว่า “เลขที่บัตรประชาชน” ของคุณไม่สามารถใช้สมัครได้ ต้องทำอย่างไร?

- คุณอาจเคยใช้เลขที่บัตรประชาชนนี้สมัครสมาชิก SET Member ไปแล้วในช่วง 3 วันที่ผ่านมา แต่ยังไม่ยืนยันการสมัครสมาชิก กรุณาตรวจสอบ email ของคุณ และกดลิงค์ข้อความ “ยืนยันการลงทะเบียน” ใน email ที่เราจัดส่งไปให้ (email อาจอยู่ใน junk folder และ spam folder)
- หากคุณยังไม่เคยใช้เลขที่บัตรประชาชนนี้สมัครสมาชิก SET Member ในช่วง 3 วันที่ผ่านมา กรุณาติดต่อ SET Contact Center เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบให้

5 มีปัญหาในการตั้งค่า “รหัสผ่านของ SET Member” ต้องทำอะไร?

เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลคุณ การตั้งรหัสผ่านต้องประกอบไปด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1) ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
- 2) ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัว
- 3) ตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
- 4) รหัสผ่านทั้งหมดต้องรวมกันไม่น้อยกว่า 8 ตัว แต่ไม่เกิน 20 ตัว

6 ลืม “รหัสผ่านของ SET Member” ต้องทำอะไร?

หากคุณลืมรหัสผ่านของ SET Member สามารถแก้ไขได้ง่ายๆ โดย

- 1) เข้า www.set.or.th หรือ www.settrade.com จากนั้นกดปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน”
- 2) กรอกข้อมูล email ที่ใช้สมัคร SET Member หรือเลขที่บัตรประชาชนของคุณ เพื่อขอให้ระบบจัดส่งข้อมูลการตั้งรหัสผ่านใหม่ไปให้ทาง email
- 3) ทำตามขั้นตอนที่ระบุใน email เพื่อตั้งรหัสผ่านใหม่

7 ทำไมต้อง “ยืนยันการสมัครสมาชิก” SET Member ผ่านทาง email?

เพื่อป้องกันผู้อื่นนำ email ของคุณไปใช้สมัครสมาชิกโดยไม่ได้รับอนุญาต

8 สมัครสมาชิก SET Member เรียบร้อยแล้ว จะเชื่อมโยงสมาชิก TSI และ Settrade.com ในภายหลังต้องทำอะไร?

คุณสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานสมาชิกเดิมได้ ด้วยวิธีง่ายๆ ดังนี้

• การเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก TSI กับ SET Member

- 1) Log in เข้า www.set.or.th ด้วย username (email) และ password ของ SET Member เลือกเมนู “มุมสมาชิก” แล้วเลือกหัวข้อ “Connect TSI Account” เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก TSI
- 2) กรอก username และ password ของ TSI เดิมที่คุณมี จากนั้นระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลและบริการทั้งหมด

ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก TSI ภายหลังจากสมัครสมาชิก SET Member แล้ว จะต้องต้องมีข้อมูล ชื่อนามสกุล และ เลขที่บัตรประชาชน ที่ตรงกับฐานข้อมูลของ TSI เท่านั้น หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมโยงข้อมูล TSI กรุณาติดต่อ SET Contact Center

• การเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก Settrade.com กับ SET Member

- 1) Log in เข้า www.settrade.com ด้วย username (email) และ password ของ SET Member เลือกเมนู “มุมสมาชิก” แล้วเลือกหัวข้อ “Connect Account settrade.com” เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิก Settrade.com
- 2) กรอก username และ password ของ Settrade.com เดิมที่คุณมี จากนั้นระบบจะเชื่อมโยงข้อมูลและบริการทั้งหมด
ทั้งนี้ หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมโยงข้อมูล Settrade.com กรุณาติดต่อ SET Contact Center



หากต้องการเปลี่ยนแปลง email ที่เคยสมัครไว้ต้องทำอะไร?

ท่านจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง email ที่ใช้เพื่อการสมัครสมาชิก SET Member ได้ ดังนั้นขออนุญาตแนะนำให้ท่านใช้ email ส่วนตัว แทนการใช้ email ของที่ทำงาน เพื่อสมัครสมาชิก