

เป้าหมาย ณ ปี 2571

อัตราการเติบโตของรายได้

5-7%

แผนธุรกิจ

แผนกลยุทธ์ AI Sales Copilot - ระบบผู้ช่วยการขายอัจฉริยะแบบ Real-time

- เพิ่มยอดขายต่อพนักงานผ่านการลดเวลาค้นหาข้อมูล และเพิ่มความแม่นยำในการตอบข้อโต้แย้ง โดยใช้ Real-time Script Suggestion
- ใช้ AI วิเคราะห์ Intent และ Objection Pattern เพื่อเพิ่ม Conversion Rate อย่างมีนัยสำคัญ
- เพิ่มอัตราการคงอยู่ของกรรมธรรม์ ผ่านการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ และผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- พัฒนา Local LLM เพื่อลดต้นทุน Cloud และเพิ่ม Data Sovereignty

เป้าหมาย	ปีฐาน			
	YE/2568	2569	2570	2571
Revenue Growth (%)	-1.11%	8.53%	4.03%	5.41%
ประสิทธิผลการปิดการขาย (%)	9.50%	10.50%	12%	14.50%
อัตราการคงอยู่และคุณภาพกรรมธรรม์ (%)	74.77%	76%	77.50%	80%
ประสิทธิผลการขาย (ล้านบาท/พนักงานขาย/ปี)	1.50	1.60	1.65	1.80

- ✓ Growth
- ✓ Profitability & Efficiency
- ✓ Financial Stability

ข้อมูลภาพรวมบริษัท

ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ที่ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการนายหน้าประกันภัย ดังต่อไปนี้

- 1. กลุ่มธุรกิจนายหน้าประกัน** แบ่งเป็น
 - ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย ได้แก่ บริษัท ทีคิวเอ็ม อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด, บริษัท ที เอ อินชัวร์รันส์โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท ทู เอชซีตรา โบรคเกอร์ จำกัด
 - ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต ได้แก่ บริษัท ทีคิวเอ็ม ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท ทู ไลฟ์ โบรคเกอร์ จำกัด
 - ธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อ ได้แก่ บริษัท ที คิว อาร์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยที่สนับสนุนธุรกิจหลัก ได้แก่ บริษัท ทีโอ 2020 จำกัด (ลงทุนในต่างประเทศ), บริษัท แคสแมก จำกัด (บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์), บริษัท ทีคิวซี จำกัด (บริหารจัดการสินไหมประกันสุขภาพ/อุบัติเหตุ)
- 2. กลุ่มธุรกิจการเงิน** ประกอบด้วย
 - ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ บริษัท ฮีชี เลนดิง จำกัด
 - ธุรกิจสินเชื่อแบบมีหลักประกัน ได้แก่ บริษัท แคชนาว พลัส จำกัด
- 3. กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีแพลตฟอร์ม** ได้แก่ บริษัท ชัวร์ครี.คอม จำกัด, บริษัท ทีคิวดี จำกัด และบริษัท มิลค์ วัน กรุ๊ป จำกัด

แผนด้านธรรมาภิบาล

1 แผนยกระดับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

- กำหนดให้คู่ค้าสำคัญที่ทำธุรกิจกับบริษัทโดยตรง (Critical Tier 1) มีนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายของคู่ค้า

2 แผนยกระดับการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติแจ้งเบาะแสที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท
- ลดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้น
- ทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติการแจ้งเบาะแสต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3 แผนยกระดับการกำกับดูแลความมั่นคงสารสนเทศ

- จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลความมั่นคงสารสนเทศ โดยจัดให้ผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอกองค์กรประเมินความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ พร้อมมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม
- จัดทำแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงมีการทดสอบแผนดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ



สแกน QR CODE เพื่อศึกษา
แผน JUMP+ ฉบับเต็ม

สื่อประชาสัมพันธ์นี้ จัดทำขึ้นจากข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนที่มีการเผยแพร่อยู่แล้วบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และข้อมูลจากแผนการเพิ่มมูลค่าบริษัท (“แผน JUMP+”) (รวมเรียกว่า “ข้อมูลของบริษัทจดทะเบียน”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการนำเสนอข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนต่อผู้สนใจในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเท่านั้น ทั้งนี้ ตลท. ไม่อาจรับรองถึงความครบถ้วน ถูกต้อง ความเป็นปัจจุบัน ความเป็นไปได้ ความสมเหตุสมผล รวมถึงความสำเร็จ ผลลัพธ์ ประสิทธิภาพ เป้าหมาย และการคาดการณ์ การประมาณการต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในสื่อประชาสัมพันธ์นี้แต่อย่างใด รวมทั้งไม่มีเจตนาในการชี้ชวน แนะนำ ชูใจ หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับการลงทุนในหลักทรัพย์ และไม่อาจตีความได้ว่าเป็นการให้คำแนะนำในการลงทุน โดย ตลท. ไม่มีความรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการนำข้อมูลในสื่อประชาสัมพันธ์นี้ไปใช้ในทุกรูปแบบ ทั้งนี้ หากผู้ลงทุนประสงค์จะลงทุนจะต้องศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจลงทุน